Ubezpieczenie komunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA" S.A. **Produkt: HDI AUTOCASCO+ (Dział II, Grupa 3)**

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia HDI AUTOCASCO+ o symbolu C5641 (zwanych dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 2 lutego 2016 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

HDI Autocasco+ to ubezpieczenie pojazdów od uszkodzeń i kradzieży gwarantujące ochronę dopasowaną do potrzeb klienta. W zależności od oczekiwań i możliwości finansowych można wybrać różne opcje ubezpieczenia, np.:
- likwidację szkody na podstawie wyceny przedstawionej przez Wartę lub bezgotówkowo na podstawie faktur z warsztatu naprawczego
- zniesienie uwzględnienia zużycia części przy wycenie kosztów naprawy
- niemalejącą sumę ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania
- naprawę pojazdu w autoryzowanych stacjach obsługi (ASO) lub w sieci warsztatów niezależnych

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Pojazd (silnikowy lub przyczepa/naczepa) wraz z jego wyposażeniem Warta ubezpiecza od:
- ✓ uszkodzenia
- ✓ całkowitego zniszczenia
- ✓ kradzieży w całości lub jego części (z wyłączeniem motorowerów)

będących następstwem wszelkich zdarzeń (tzw. all risks) nieujętych w wyłączeniach odpowiedzialności w OWU

HDI Autocasco+ to elastyczna oferta kierowana do posiadaczy wszystkich pojazdów bez względu na ich rodzaj, wiek i wartość.

Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w jednym z dwóch wariantów ustalenia wysokości odszkodowania:
- ✓ Kosztorys – wyłącznie w oparciu o wycenę kosztów naprawy sporządzoną przez Wartę
- ✓ Serwis – także na podstawie faktur z warsztatu naprawczego, w tym również w systemie bezgotówkowym

Suma ubezpieczenia odpowiada wartości ubezpieczonego pojazdu w danym momencie trwania umowy.

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §2 i §3 OWU.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × pojazdów zarejestrowanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej
- × awarii pojazdu
- × zużycia i pogorszenia stanu pojazdu na skutek normalnej eksploatacji
- × przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 Kodeksu karnego
- × dodatkowego wyposażenia niewymienionego w dokumencie ubezpieczenia

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w §3 i §4 OWU.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie odpowiada za szkody:
- ! spowodowane umyślnie
- ! powstałe podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu
- ! spowodowane przez kierującego po użyciu alkoholu lub narkotyku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody
- ! powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd
- ! polegające na kradzieży samochodu w przypadku pozostawienia w nim kluczyków bez nadzoru
- ! wynikające z niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu
- ! spowodowane niewłaściwym doborem paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w §4, §5 i §13 OWU.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela (szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte umową ubezpieczenia)

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:
- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadamianie Warty na piśmie w czasie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności, w szczególności takich jak utrata kluczyków
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- w przypadku zajścia szkody przedsięwzięcie odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, użycie dostępnych środków w celu ratowania pojazdu, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów
- zgłoszenie szkody nie później niż w ciągu 7 dni poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta Warty. W razie kradzieży pojazdu należy powiadomić Wartę nie później niż następnego dnia roboczego oraz Policję w ciągu 12 godzin od uzyskania informacji o szkodzie
- w przypadku uszkodzenia pojazdu za granicą, uzyskanie zgody Warty na jego naprawę poza Rzeczpospolitą Polską
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami Centrum Obsługi Klienta Warty

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego podane są w §5, §12, §13 i §15-17 OWU.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być opłacona gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży.
Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.
Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na kradzieży bądź całkowitym zniszczeniu pojazdu
- z dniem udokumentowania nieobjętej ubezpieczeniem szkody polegającej na trwałej i zupełnej utracie pojazdu
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU
- z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia w wyniku wypłaty odszkodowań
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §6 OWU.

Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:
- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon)

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §6 i §7 OWU.

HDI to znak towarowy stosowany przez TUiR „WARTA" S.A.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
HDI AUTOCASCO+ (HDI AC+)

(TEKST JEDNOLITY z uwzględnieniem Aneksu Nr 1/2015)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4, § 5 ust. 5, § 13 ust. 4-6

Postanowienia wstępne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne warunki Ubezpieczenia HDI Autocasco+, zwane dalej OWU HDI AC+, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA" Spółka Akcyjna, zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, mogą być zastosowane w umowie ubezpieczenia postanowienia dodatkowe, inne niż określone w OWU HDI AC+. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Słowniczek pojęć

§ 2

1. **Awaria** – przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu powodujących, że pojazd, jego część lub element wyposażenia, nie mogą być aktualnie użytkowane zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. **Całkowite zniszczenie** – szkoda, w wyniku której pojazd uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że ustalona przez WARTĘ wartość pojazdu w stanie uszkodzonym jest równa zeru złotych.
3. **Kradzież** – jest to działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem) i w art. 280 (rozbój), które doprowadziło do zaboru pojazdu. Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 KK.
4. **Odszkodowanie** – kwota ustalona wg zasad określonych w niniejszych OWU HDI AC+, należna w razie powstania szkody, uwzględniająca wszelkie potrącenia wynikłe z warunków zawartej umowy ubezpieczenia. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o wartość pojazdu netto (bez VAT) do ustalenia wysokości odszkodowania przyjmuje się wartości netto.
5. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
6. **Osoba o zwiększonym ryzyku ubezpieczeniowym** – osoba kierująca pojazdem, inna niż Właściciel i Użytkownik pojazdu, spełniająca określone przez WARTĘ we wniosku o ubezpieczenie kryteria wieku i okresu posiadania uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem.
7. **Osoba upoważniona do korzystania z pojazdu** – osoba użytkująca pojazd za zgodą Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej.
8. **Pojazd** – pojazd podlegający rejestracji na terytorium RP stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, oraz inny pojazd napędzany umieszczonym na nim silnikiem zasilanym z własnego źródła energii.
9. **Suma ubezpieczenia** – określona w złotych, zmieniająca się w czasie trwania umowy ubezpieczenia kwota, odpowiadająca wartości ubezpieczonego pojazdu w danym momencie trwania umowy ubezpieczenia, ustalona zgodnie z OWU HDI AC+ i stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY.
10. **Szkoda** – straty majątkowe powstałe w wyniku jednego zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych OWU HDI AC+.
11. **Szkoda całkowita** – szkoda, w wyniku której pojazd uległ uszkodzeniu w takim stopniu, że koszty jego naprawy ustalone zgodnie z § 14 przekraczają 70% wartości tego pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody.
12. **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia HDI AC+ (Właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek Właściciela pojazdu).
13. **Ubezpieczony** – Właściciel pojazdu.
14. **Udział własny** – kwota, o którą pomniejsza się wysokość odszkodowania zgodnie z niniejszymi OWU HDI AC+, naliczana procentowo od wysokości odszkodowania.
15. **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
16. **Wartość pojazdu** – wartość ustalona przez WARTĘ na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, modelu, typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania. Notowania stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w systemie Info-Ekspert lub innym systemem uzgodnionym z Ubezpieczającym i wskazanym w umowie ubezpieczenia. Przy braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej w uzgodnieniu z Ubezpieczającym. Dla pojazdu fabrycznie nowego zakupionego w krajowej sieci dealerskiej jako wartość pojazdu przyjmuje się cenę fakturową przez okres 6 miesięcy od daty wystawienia faktury, o ile w tym okresie pojazd nie uległ uszkodzeniu lub nie nastąpiła zmiana Właściciela pojazdu.
17. **Wiek pojazdu** – ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu.
18. **Wniosek o ubezpieczenie** – formularz WARTY albo inny dokument zawierający niezbędne dane dotyczące pojazdu, jego Właściciela/Użytkownika, Ubezpieczającego oraz inne informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia, wykorzystywany do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, stanowiący część umowy ubezpieczenia.
19. **Wyposażenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia stanowiące standardowe wyposażenie danego modelu pojazdu oraz inne wyposażenie wymienione w dokumencie ubezpieczenia i uwzględnione w wycenie wartości pojazdu wg systemu Info-Ekspert lub innego systemu wskazanego w umowie ubezpieczenia.

Co można ubezpieczyć i jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej?

§ 3

1. WARTA ubezpiecza pojazd wraz z jego wyposażeniem. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest wyposażenie pojazdu w sprawne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe zgodnie z § 9.
2. Pojazd zarejestrowany za granicą Rzeczypospolitej Polskiej (RP) nie może być ubezpieczony na zasadach określonych w niniejszych OWU HDI AC+.
3. Z tytułu umowy ubezpieczenia przysługuje odszkodowanie w razie uszkodzenia, całkowitego zniszczenia lub kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia wskutek wszelkich zdarzeń powstałych niezależnie od woli Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu z wyłączeniem szkód wymienionych w § 4.
4. Ubezpieczeniem w zakresie utraty pojazdu wskutek kradzieży nie są objęte motorowery.
5. Umową ubezpieczenia objęte są szkody powstałe na terytorium RP oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.
6. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w jednym z dwóch wariantów ustalenia wysokości odszkodowania za szkodę częściową:
   1) SERWIS,
   2) KOSZTORYS,

   których wyboru można dokonać wyłącznie w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.

Jakie szkody nie są objęte odpowiedzialnością WARTY?

§ 4

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
   1) spowodowane:
      a) umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
      b) wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności,
   2) spowodowane przez osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, kierujące pojazdem w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
   3) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, bez wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia

HDI to znak towarowy stosowany przez TUiR „WARTA" S.A.

uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
4) gdy osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, kierujące pojazdem zbiegły z miejsca zdarzenia, pomimo prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia,
5) powstałe podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a także powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nie posiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego – jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody,
6) powstałe w wyposażeniu pojazdu innym niż wymienione w § 2 ust. 19,
7) związane z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą, a także powstałe w związku z użytkowaniem pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku, bagażu,
8) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jego pracy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających takie zagrożenie,
9) polegające na zużyciu, korozji, utlenieniu, zawilgoceniu, pleśni, oddziaływaniu normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu wskutek długotrwałego postoju,
10) polegające na awarii,
11) polegające na utracie paliwa,
12) powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych, a także będące skutkiem wadliwego doboru lub montażu instalacji gazowej,
13) powstałe w związku z działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami, powstałe w wyniku użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji oraz w związku z czynnym uczestnictwem w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
14) polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową HDI AC+,
15) powstałe w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako Właściciel w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem sytuacji gdy prawo własności pojazdu przeszło na jego Użytkownika, a umowa ubezpieczenia nie uległa rozwiązaniu,
16) powstałe w pojeździe użytym jako narzędzie przestępstwa przez osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu,
17) powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizyt lub do jazd próbnych, tj. badań i prób pojazdów dokonywanych przez producentów lub upoważnione jednostki.

2. WARTA nie odpowiada za szkody polegające na utracie ubezpieczonego pojazdu w wyniku kradzieży:
   1) gdy stwierdzono, że w chwili dokonania kradzieży, z wyłączeniem rozboju, nie był on zabezpieczony przed kradzieżą:
      a) w sposób przewidziany w jego konstrukcji,
      b) sprawnym i aktywnym zabezpieczeniem przeciwkradzieżowym, wymaganym zgodnie z § 9,
   2) w przypadku pozostawienia bez nadzoru w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu, klucza, karty lub innego urządzenia służącego do jego otwarcia lub uruchomienia,
   3) gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza, karty lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą osób wymienionych w ust. 1 pkt 1) lub osób upoważnionych do korzystania z pojazdu.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe:
   1) w pojazdach przeznaczonych do nauki jazdy,
   2) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo.

Na jaki okres i jak zawiera się umowę ubezpieczenia?
§ 5

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 2, w szczególności takich jak utrata klucza, karty lub innego urządzenia służącego do otwierania lub uruchamiania pojazdu. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 2 i 3 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2, 3 i 4 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 2, 3 i 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
6. Jeżeli pojazd zgłaszany jest do ubezpieczenia w WARCIE po raz pierwszy, WARTA żąda deklaracji w zakresie posiadanych przez Ubezpieczonego dokumentów stwierdzających źródło pochodzenia pojazdu. Dokumenty źródłowe pochodzenia pojazdu powinny być przedłożone na każde żądanie WARTY przy likwidacji szkody.
7. W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność WARTY?
§ 6

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłacenia składki/raty składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym, bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
5. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
   1) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na kradzieży lub całkowitym zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia,
   2) z dniem udokumentowania nie objętej ubezpieczeniem szkody polegającej na trwałej i zupełnej utracie pojazdu,
   3) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 6,
   4) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 1 pkt 1) lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 2 i § 7 ust. 3,
   5) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7-dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 3,
   6) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
   7) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań).
6. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 5 pkt 3) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.
7. W przypadkach rozwiązania umowy, o których mowa w ust. 5 pkt 1) i 7) w związku z wypłatą odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia i całkowitego wyczerpania tej sumy, raty składki, których terminy płatności przypadają po dniu wypłaty odszkodowania stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.

Kiedy można odstąpić od umowy ubezpieczenia lub ją wypowiedzieć?
§ 7

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
   1) w okresie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy,
   2) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1), jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Kiedy i jak można rozszerzyć zakres ubezpieczenia HDI AC+?
§ 8

1. Ubezpieczający, po opłaceniu dodatkowej składki może rozszerzyć umowę ubezpieczenia o objęcie ochroną ubezpieczeniową szkód powstałych w pojazdach przeznaczonych do nauki jazdy lub w pojazdach wynajmowanych zarobkowo, z okresem ochrony do końca trwania umowy HDI AC+.
2. Ubezpieczający, po opłaceniu dodatkowej składki, może znieść udział własny, o którym mowa w § 19 ust. 2, w szkodach powstałych, gdy kierującym w momencie zajścia zdarzenia jest osoba o zwiększonym ryzyku ubezpieczeniowym do końca trwania umowy
3. Wyłącznie przy zawarciu umowy ubezpieczenia HDI AC+, pod warunkiem opłacenia dodatkowej składki, w umowie ubezpieczenia można:
   1) odstąpić od procentowego pomniejszenia wartości części przy ustalaniu wysokości odszkodowania zgodnie z § 14 ust. 1, § 15 ust. 3 pkt 2b) i § 15 ust. 4 pkt 2) i 3),
   2) odstąpić od pomniejszenia sumy ubezpieczenia po każdej wypłacie odszkodowania.

Jakie są wymagane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe?
§ 9

1. W odniesieniu do pojazdów, których wartość przekracza:
   1) 10 000 zł – dla samochodów osobowych, ciężarowych i specjalnych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
   2) 70 000 zł – dla pozostałych pojazdów samochodowych,

   wymagane jest wyposażenie ich w sprawne zabezpieczenie przeciwkradzieżowe w postaci elektronicznej blokady uruchomienia silnika (immobiliser).
2. Odmienne warunki zabezpieczania pojazdu przed kradzieżą, określone w umowie ubezpieczenia, mogą wprowadzić Dyrektorzy Centrów Produktowych WARTY w zależności od lokalnej oceny ryzyka kradzieży dla określonych grup pojazdów.

Jak ustala się składkę za ubezpieczenie?
§ 10

1. O ile nie umówiono się inaczej, podstawę do obliczenia składki stanowi suma ubezpieczenia odpowiadająca wartości pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. WARTA przy ustalaniu składki uwzględnia spadek wartości pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia.
2. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli WARTA naliczając i pobierając składkę oparła się na nieprawdziwych informacjach podanych przez Ubezpieczającego i miało to wpływ na wysokość należnej składki, WARTA ma prawo obciążyć Ubezpieczającego powstałą różnicą.
3. W przypadku doubezpieczenia po szkodzie podstawą wymiaru składki jest kwota wypłaconego odszkodowania (odszkodowań), natomiast w przypadku doubezpieczenia wynikającego ze zwiększenia wartości pojazdu podstawą wymiaru składki jest kwota, o którą zwiększyła się wartość pojazdu. Jeżeli nie zmieniło się ryzyko ubezpieczeniowe składkę uzupełniającą oblicza się na tych samych zasadach, które obowiązywały przy zawieraniu umowy podstawowej.
4. W przypadku rozszerzania ochrony ubezpieczeniowej o dodatkowe ryzyka, o których mowa w § 8 ust. 1, i doubezpieczenia, dodatkową składkę ustala się w oparciu o taryfę obowiązującą w dniu zawierania umowy podstawowej.
5. Składkę za ubezpieczenie opłaca się jednorazowo. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty.
6. Opłacając składkę w ratach terminy płatności poszczególnych rat określa się dzieląc okres ubezpieczenia na równe części, których liczba tożsama jest z liczbą rat. Terminy płatności składki lub jej rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia.
7. Członek Zarządu/Dyrektor Zarządzający nadzorujący merytorycznie ubezpieczenia komunikacyjne/ Dyrektor Centrum Produktowego WARTY lub inna osoba upoważniona przez Zarząd WARTY mogą ustalać odmienny sposób naliczenia składki w odniesieniu do:
   1) ubezpieczenia pojazdu po indywidualnej ocenie ryzyka,
   2) ubezpieczenia pojazdu na zasadach odmiennych niż określone w OWU HDI AC+.
8. Z zastrzeżeniem ust. 1 składka za ubezpieczenie w tym także w zakresie zwyżek i zniżek uzależniona jest od oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym od:
   1) wartości, marki i modelu, wieku, rodzaju, sposobu użytkowania i miejsca zarejestrowania pojazdu,
   2) jednorazowej lub ratalnej płatności składki,
   3) miejsca zamieszkania/siedziby Właściciela/Użytkownika pojazdu (strefy regionalnej),
   4) zakresu ochrony,
   5) szkodowego/bezszkodowego przebiegu ubezpieczeń autocasco i OC pojazdów posiadanych lub użytkowanych przez Właściciela/Użytkownika pojazdu,
   6) okresu posiadania przez Właściciela/Użytkownika umów autocasco i OC,
   7) wieku Właściciela/Użytkownika pojazdu oraz okresu posiadania przez niego uprawnień do kierowania ubezpieczanym pojazdem,
   8) wysokości składki za poprzednią umowę HDI autocasco danego pojazdu zawartą na rzecz tego samego Właściciela.
9. Szczegółowe warunki ustalania składek za ubezpieczenie HDI AC+, rozszerzania zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 8, reguluje obowiązująca na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia HDI AC+ taryfa składek.

Kiedy i jak dokonuje się zwrotu składki?
§ 11

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań), w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia i wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

Jak postępować w przypadku powstania szkody?

§ 12

1. W razie zaistnienia szkody innej niż kradzież pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu w chwili powstania szkody zobowiązani są:
   1) do przedsięwzięcia odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
   2) użyć dostępnych im środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
   3) szkodę zgłosić niezwłocznie do WARTY kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta, zwanym dalej COK, którego numer telefonu oraz adres strony internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia – z dopełnieniem obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 1 pkt 1) – nie później jednak niż w ciągu 7 dni od powstania szkody,
   4) w pojeździe uszkodzonym nie dokonywać żadnych zmian i napraw, o ile nie jest to uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy, bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela WARTY, chyba że WARTA odstąpiła lub z przyczyn leżących wyłącznie po jej stronie nie przeprowadziła oględzin w ciągu 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie lub 14 dni, jeżeli niezbędne było powołanie niezależnych rzeczoznawców,
   5) w przypadku powstania szkody za granicą nie dokonywać bez zgody WARTY lub jej zagranicznego przedstawiciela żadnych zmian i napraw w uszkodzonym pojeździe, chyba że koszty naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy nie przekraczają kwoty 1500 euro lub jej równowartości w walutach obcych (przeliczenie walut obcych na euro następuje według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonywania naprawy uszkodzonego pojazdu),
   6) o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo, niezwłocznie zawiadomić policję lub inne odpowiednie organy,
   7) w razie kolizji z innym pojazdem odnotować dane pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych – dotyczy to wszystkich uczestników kolizji (w przypadku gdy sprawcą był kierujący pojazdem zarejestrowanym poza RP, należy zażądać okazania polisy OC lub Zielonej Karty),
   8) w razie szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i ewentualnego jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC rolników lub dobrowolnego indywidualnego.
2. W razie kradzieży pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu w chwili powstania szkody zobowiązani są niezwłocznie:
   1) powiadomić o kradzieży pojazdu policję, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu,
   2) zgłosić szkodę polegającą na kradzieży pojazdu do WARTY kontaktując się z COK – nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu – udzielając niezbędnych informacji i wyjaśnień, z dopełnieniem obowiązków, o których mowa w § 13 ust. 2 pkt 1).

§ 13

1. W związku ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu w chwili powstania szkody zobowiązani są:
   1) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK,
   2) udostępnić dokumenty wymagane przez WARTĘ przy likwidacji szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności WARTY, okoliczności zdarzenia oraz wysokości szkody,
   3) umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
   4) zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę.
2. W przypadku szkody polegającej na kradzieży pojazdu, osoby, o których mowa w ust. 1. dodatkowo zobowiązane są:
   1) przekazać niezwłocznie do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem COK:
      a) dowód rejestracyjny pojazdu i kartę pojazdu (o ile karta pojazdu została na ubezpieczony pojazd wydana),
      b) wszystkie posiadane kluczyki, karty i inne urządzenia służące do otwarcia i/lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu oraz wymaganych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych zadeklarowane przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,
   2) umożliwić WARCIE uzyskanie od osoby użytkującej pojazd w czasie powstania kradzieży relacji o przebiegu zdarzenia i okolicznościach powstania kradzieży,
   3) złożyć posiadane dowody dotyczące kradzieży pojazdu i umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności kradzieży w postępowaniu prowadzonym przez i na zlecenie WARTY.
3. Jeżeli do utraty pojazdu doszło wskutek rozboju WARTA odstąpi od wymogu zawartego w ust. 2 pkt 1) w zakresie uzasadnionym okolicznościami szkody.
4. W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 3) i § 12 ust. 2 pkt 2), WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli niedopełnienie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, chyba że WARTA w terminie przewidzianym w § 12 ust. 1 pkt 3) i § 12 ust. 2 pkt 2) otrzymała wiadomość o okolicznościach zdarzenia, które należało podać do jej wiadomości.
5. W przypadku niezastosowania z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa środków określonych w § 12 ust. 1 pkt 2), WARTA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w § 12 i § 13 ust. 1-2, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie odpowiedzialności za szkodę, okoliczności zdarzenia bądź ustalenie lub zwiększenie rozmiaru szkody.

JAK USTALA SIĘ I WYPŁACA ODSZKODOWANIE?

Szkoda całkowita

§ 14

1. Do kwalifikacji szkody jako szkoda całkowita, zgodnie z § 2 ust. 11, przy wycenie kosztów naprawy pojazdu przyjmuje się:
   1) koszt robocizny ustalony według cen brutto (z VAT) w oparciu o:
      a) naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
      b) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę stosowaną przez autoryzowane stacje obsługi (ASO) z terenu województwa, względem którego dokonano taryfikacji składki – w przypadku gdy w umowie zostało zniesione procentowe pomniejszenie wartości części,
      c) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę stosowaną przez warsztaty poza ASO z terenu województwa, względem którego dokonano taryfikacji składki – w przypadku, gdy w umowie nie zostało zniesione procentowe pomniejszenie wartości części,
   2) koszt części zamiennych ustalony według cen brutto (z VAT) na podstawie cen podanych w aktualnych polskich wydaniach systemu Audatex lub Eurotax, opartych na danych producenta/ importera pojazdu, nie więcej niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe, z uwzględnieniem zapisów § 15 ust. 3 pkt 2b)-6).
2. W przypadku braku cen części lub norm czasowych robocizny w systemie Audatex i Eurotax przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi.
3. Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym jest to wartość elementów i zespołów pojazdu nie uszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową. Wartość pojazdu w stanie uszkodzonym WARTA określa z uwzględnieniem wartości pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, charakteru i zakresu uszkodzeń oraz sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi.
4. Wysokość odszkodowania z tytułu szkody całkowitej ustala się, z zastrzeżeniem § 18, jako kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy wartością pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody, nie większą jednak niż suma ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy, a wartością pojazdu w stanie uszkodzonym.
5. W przypadku szkody całkowitej WARTA może zaoferować Ubezpieczonemu pomoc w zorganizowaniu sprzedaży uszkodzonego pojazdu.

Szkoda częściowa

§ 15

1. W przypadku szkody częściowej, tj. w razie uszkodzenia pojazdu w stopniu nie kwalifikującym szkody jako szkody całkowitej, WARTA ustala wysokość odszkodowania, które obejmuje koszty naprawy pojazdu mające związek przyczynowy ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową.
2. Wysokość odszkodowania wyliczana jest przez WARTĘ w oparciu o wycenę kosztów naprawy pojazdu.
3. Wycena kosztów naprawy sporządzona przez WARTĘ lub na jej zlecenie według cen brutto (z VAT) w obydwu wariantach ubezpieczenia tj. SERWIS i KOSZTORYS wykonywana jest na podstawie indywidualnej oceny uszkodzeń pojazdu związanych z przedmiotowym zdarzeniem, z wykorzystaniem do tego celu informacji na temat realnych kosztów naprawy uzyskanych poprzez analizę aktualnej sytuacji rynkowej, której podstawą jest:
   1) koszt robocizny ustalony w oparciu o:
      a) naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex lub Eurotax,
      b) stawkę za 1 roboczogodzinę ustaloną przez WARTĘ na podstawie stawek stosowanych przez warsztaty poza ASO z terenu województwa względem którego dokonano taryfikacji składki,
   2) koszt części zamiennych w wysokości cen podanych w aktualnych polskich wydaniach systemu Audatex lub Eurotax z uwzględnieniem cen części zamiennych dystrybuowanych poza siecią oficjalnego producenta/importera pojazdu, z zastrzeżeniem:
      a) że wycena kosztu części zamiennych dokonywana jest na podstawie cen części zalecanych do stosowania przez producenta pojazdu lub jego oficjalnego importera skorygowanych o współczynnik w wysokości 0,6 wynikający z uwzględnienia w wycenie cen tzw. zamienników, tj. części zamiennych dystrybuowanych poza siecią oficjalnego producenta/ importera pojazdu posiadających stosowną homologację,
      b) zastosowania procentowego pomniejszenia wartości części, w zależności od okresu eksploatacji pojazdu określonego zgodnie z poniżej zamieszczoną tabelą, z uwzględnieniem postanowień pkt 4), 5) i 6), chyba że w umowie zostało ono zniesione:

Okres eksploatacji	Procent pomniejszenia
do 1 roku	0%
powyżej 1 do 2 lat	15%
powyżej 2 do 3 lat	25%
powyżej 3 do 5 lat	35%
powyżej 5 do 7 lat	45%
powyżej 7 do 8 lat	50%
powyżej 8 do 10 lat	55%
powyżej 10 lat	60%

      Pod pojęciem „okres eksploatacji" rozumie się okres, jaki upłynął od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia powstania szkody. W przypadku, gdy data pierwszej rejestracji nie jest znana przyjmuje się, że jest to 15 maja roku budowy/produkcji pojazdu.
      Ceny części określone przez producenta lub oficjalnego importera w walucie obcej zostaną przeliczone według kursu walut stosowanego przez generalnego importera pojazdu lub w przypadku braku wiedzy o zasadach przeliczeń stosowanych przez generalnego importera, według średniego kursu danej waluty ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalania wysokości odszkodowania,
   3) w przypadku braku cen części lub norm czasowych robocizny w systemie Audatex i Eurotax przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi,
   4) przy ustalaniu wysokości odszkodowania za szkody w:
      a) ogumieniu, akumulatorze, elementach ciernych układu hamulcowego (klocki, szczęki, tarcze, bębny), elementach ciernych układu sprzęgła (tarcza, docisk), elementach układu wydechowego (tłumiki, sondy lambda, katalizatory i rury łączące te elementy) uwzględnia się indywidualne zużycie eksploatacyjne – stosownie do stanu tych elementów lub norm zużycia określonych przez producenta pojazdu,
      b) pasach bezpieczeństwa, napinaczach pasów, poduszkach powietrznych i sterownikach do tych urządzeń nie uwzględnia się ubytku wartości tych elementów,
   5) w przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń, uwzględnia się potrącenia wynikające ze stanu technicznego tych części,
   6) jeżeli w trakcie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, wysokość procentowego pomniejszenia jej wartości ustalana jest indywidualnie w zależności od okresu eksploatacji części zgodnie z tabelą zamieszczoną w pkt 2b).
4. Wyłącznie w przypadku gdy Ubezpieczający zawierając umowę ubezpieczenia dokonał wyboru wariantu SERWIS w razie udokumentowania fakturami VAT poniesionych kosztów naprawy wyższych niż przyjęte w sporządzonej przez WARTĘ wycenie, z uwzględnieniem zastrzeżeń, o których mowa w ust. 3, WARTA uzupełni kwotę odszkodowania do poziomu wynikającego z ww. faktur, nie więcej jednak niż:
   1) do poziomu cen części podanych w aktualnych polskich wydaniach systemu Audatex lub Eurotax, opartych na danych producenta/importera pojazdu, nie więcej niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe, bez uwzględniania współczynnika korygującego, o którym mowa w ust. 3 pkt 2a),
   2) do poziomu kosztów robocizny ustalonych na podstawie stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej w oparciu o średnie stawki stosowane przez warsztaty poza ASO z terenu województwa, względem którego dokonano taryfikacji składki, gdy w umowie nie zostało zniesione procentowe pomniejszenie wartości części,
   3) do poziomu kosztów robocizny ustalonych na podstawie stawki za 1 roboczogodzinę ustalonej w oparciu o średnie stawki stosowane przez ASO z terenu województwa, względem którego dokonano taryfikacji składki, gdy w umowie zostało zniesione procentowe pomniejszenie wartości części. W przypadku braku możliwości ustalenia stawki średniej dopuszcza się przyjęcie stawki za 1 roboczogodzinę stosowanej indywidualnie przez wykonawcę naprawy, o ile nie przekracza ona 120% stawki za roboczogodzinę – stosowanej przez dany warsztat w naprawach gwarancyjnych, pod warunkiem:
      a) stwierdzenia przez WARTĘ zgodności dokonanej naprawy z zakresem uszkodzeń uznanych przez WARTĘ,
      b) przedstawienia naprawionego pojazdu na żądanie WARTY w celu dokonania oględzin przez WARTĘ.
5. Wysokość odszkodowania z tytułu szkody częściowej nie może być wyższa niż kwota wynikająca z postanowień § 18.
6. W uzgodnieniu z Ubezpieczonym, WARTA może dokonać rozliczenia szkody częściowej w pojeździe na zasadach likwidacji przewidzianych dla szkody całkowitej.
7. W przypadku gdy Ubezpieczający zawierając umowę ubezpieczenia dokonał wyboru wariantu KOSZTORYS wysokość odszkodowania za szkodę częściową ustala się zgodnie z § 15 ust. 1-3 i 5-6 i nie stosuje się zasad określonych w ust. 4.

8. W przypadku, gdy w związku ze szkodą została dokonana naprawa w zakresie elementów układu nośnego, hamulcowego lub kierowniczego mających wpływ na bezpieczeństwo ruchu drogowego, Ubezpieczony zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym ma obowiązek wykonania dodatkowego badania technicznego po dokonanej naprawie i poinformowania WARTY w formie pisemnej o dacie jego przeprowadzenia.

§ 16

1. Naprawa pojazdu powinna być dokonana na terytorium RP, chyba że WARTA lub jej zagraniczny przedstawiciel wyrazi zgodę na przeprowadzenie naprawy za granicą albo zachodzą okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 2).
2. W przypadku uszkodzenia pojazdu poza granicami RP:
   1) jeżeli pojazd wymaga naprawy, której łączny koszt przekracza kwotę 1500 euro lub jej równowartość w walutach obcych (przeliczenie walut obcych na euro następuje według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonywania naprawy uszkodzonego pojazdu), może ona być dokonana za granicą na koszt WARTY wyłącznie za zgodą WARTY lub jej zagranicznego przedstawiciela w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy,
   2) jeżeli koszt naprawy pojazdu nie przekracza kwoty podanej w pkt 1), naprawa w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy może być wykonana bez wymaganej zgody, o której mowa w pkt 1),
   3) zwrot poniesionych kosztów naprawy określonej w pkt 2) następuje w kraju na podstawie faktur/rachunków, zawierających wyszczególnienie części zamiennych oraz specyfikację kosztów robocizny,
   4) jeżeli przeprowadzona za granicą, bez uprzedniej zgody WARTY lub jej zagranicznego przedstawiciela, naprawa pojazdu przekracza kwotę określoną w pkt 1), to odszkodowanie ustalane jest wg zasad określonych w § 14 lub § 15.

Szkoda kradzieżowa

§ 17

1. W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży WARTA ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w momencie zaistnienia szkody, z zachowaniem warunków określonych w ust. 4 oraz § 18.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest przed wypłatą odszkodowania do przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz WARTY po wyrejestrowaniu tego pojazdu, a w przypadku gdy pojazd przyjęty do ubezpieczenia obciążony był należnościami celno–podatkowymi – po uregulowaniu stosownych zobowiązań.
3. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany po wypłacie odszkodowania przez WARTĘ, prawo własności pojazdu może być przeniesione na poszkodowanego na warunkach wzajemnie uzgodnionych.
4. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany przed wypłatą odszkodowania i jest uszkodzony, WARTA ustala wysokość odszkodowania zgodnie z § 14 lub § 15.
5. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej z odstąpieniem od zmniejszania sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania, jeżeli przed utratą pojazdu wskutek kradzieży pojazdu miała miejsce wypłata odszkodowania z tytułu szkody całkowitej, WARTA ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w momencie zaistnienia szkody pomniejszonej o wysokość odszkodowania wypłaconego z tytułu szkody całkowitej. Pomniejszenie to nie ma zastosowania w przypadku, gdy:
   1) na wezwanie WARTY Ubezpieczony przedłoży faktury potwierdzające dokonanie naprawy uszkodzeń pojazdu w zakresie zgodnym z wcześniejszą szkodą lub
   2) po dokonaniu napraw pojazdu w związku z wcześniejszą szkodą dokonane zostaną przez przedstawiciela WARTY oględziny pojazdu.
6. Zapisy ust. 5 stosuje się odpowiednio w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej bez odstąpienia od pomniejszenia sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania, gdy przed utratą pojazdu wskutek kradzieży pojazdu miała miejsce wypłata odszkodowania z tytułu szkody całkowitej i pojazd został doubezpieczony zgodnie z § 10 ust. 3.

Jaka jest maksymalna wysokość odszkodowania?

§ 18

1. Wysokość odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 14-17 za szkodę w pojeździe nie może przekroczyć:
   1) wartości pojazdu bezpośrednio przed zaistnieniem szkody (wg wartości netto w przypadku zawarcia umowy w oparciu o wartość pojazdu netto),
   2) sumy ubezpieczenia aktualnej na dzień powstania szkody (z uwzględnieniem ust. 2),
   3) sumy ubezpieczenia z dnia zawarcia umowy ubezpieczania (z uwzględnieniem ust. 2).
2. Każde wypłacone odszkodowanie (z wyłączeniem kosztów określonych w § 20 ust. 2) pomniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej wyczerpania, chyba że w umowie ubezpieczenia odstąpiono od pomniejszenia sumy ubezpieczenia z tytułu wypłaconych odszkodowań zgodnie z § 8 ust. 3 pkt 2).
3. W przypadku zgłoszenia następnej szkody (szkód) przed wypłatą odszkodowania za szkodę poprzednią, WARTA dokona rozliczenia łącznego tych szkód. Wysokość odszkodowania za szkody wyliczone łącznie nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 1.

Od czego uzależniona jest wypłata odszkodowania, kiedy i jakie stosuje się potrącenia z odszkodowania?

§ 19

1. WARTA wypłaca odszkodowanie za szkodę objętą ochroną zgodnie z niniejszymi OWU HDI AC+ wówczas, gdy ustalona zostanie odpowiedzialność WARTY za powstałą szkodę.
2. W umowach ubezpieczenia stosuje się 10% udział własny z tytułu szkód powstałych, gdy kierującym w momencie zajścia zdarzenia była osoba o zwiększonym ryzyku ubezpieczeniowym, chyba że ten udział własny został zniesiony, zgodnie z § 8 ust. 2.
3. Dla określonych rodzajów lub marek pojazdów WARTA może wprowadzić udział własny w szkodzie polegającej na kradzieży pojazdu, którego wysokość i zakres stosowania ustalają Dyrektorzy Centrów Produktowych WARTY. Wysokość udziału własnego w szkodzie kradzieżowej określona jest procentowo przy zawarciu umowy w dokumencie ubezpieczenia.
4. W przypadku, gdy w odniesieniu do ryzyka kradzieży, zgodnie z ust. 3, zawarcie umowy nastąpiło z zastosowaniem udziału własnego, kwota odszkodowania ustalonego wg § 17 ust. 1 jest pomniejszana o kwotę udziału własnego Ubezpieczonego w szkodzie.
5. Udziałów własnych nie potrąca się w kosztach, o których mowa w § 16 ust. 2 pkt 1) i 2) i w § 20.

Jakie dodatkowe koszty zwraca WARTA?

§ 20

1. WARTA zwraca w granicach sumy ubezpieczenia koszty wynikłe z zastosowania środków w celu ratowania ubezpieczonego pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
2. WARTA dodatkowo niezależnie od odszkodowania ustalonego zgodnie z §§ 14-16 i §§ 18-19 zwraca inne niż określone w ust. 1 koszty udokumentowane fakturami/rachunkami i uzasadnione ekonomicznie oraz okolicznościami zdarzenia, za które WARTA ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia HDI AC+. Dotyczy to wyłącznie kosztów:
   1) zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania przez WARTĘ oględzin uszkodzonego pojazdu, o ile WARTA nie odstąpiła od dokonania oględzin,
   2) transportu uszkodzonego pojazdu,
   3) dodatkowego badania technicznego zgodnie z § 15 ust. 8.
3. Wysokość kosztów wymienionych w ust. 2 pkt 1) i 2) nie może przekroczyć łącznie 10% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, lecz nie więcej niż 4000 zł, z tym że koszty transportu uszkodzonego pojazdu nie mogą przekroczyć 1500 zł i nie dotyczą transportu samochodów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku samochodów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony:
   1) gdy transport pojazdu z miejsca zdarzenia organizowany był przez COK, WARTA zwraca uzasadnione koszty transportu pojazdu do kwoty 1000 zł,
   2) gdy transport pojazdu z miejsca zdarzenia nie był organizowany przez COK, WARTA zwraca uzasadnione koszty transportu pojazdu do kwoty 1000 zł, o ile wystąpiły okoliczności i sytuacje uzasadniające nieskorzystanie z organizacji holowania przez COK. Okolicznościami i sytuacjami obiektywnymi uzasadniającymi nie skorzystanie z organizacji holowania przez COK są wyłącznie:
      a) zdarzenie na autostradzie wymuszające przetransportowanie pojazdu przez służby obsługujące autostradę (zakaz poruszania się po autostradzie innych holowników),
      b) zorganizowanie holowania przez służby policyjne albo porządkowe w sytuacji, gdy Ubezpieczony nie mógł sam podejmować decyzji (np. był ranny) lub zalecono natychmiastowe usunięcie pojazdu celem udrożnienia przejazdu.
5. W przypadku szkody powstałej za granicą WARTA pokryje wcześniej uzgodnione i ekonomicznie uzasadnione koszty wyższe niż określone w ust. 3.

Jak wypłaca się odszkodowanie?

§ 21

1. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych (PLN) – przeliczenie na złote poniesionych lub wycenionych w walutach obcych kosztów następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalania odszkodowania.
2. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom Ubezpieczonego (odpowiednio następcom prawnym).

W jakim terminie WARTA wypłaca odszkodowanie?

§ 22

1. WARTA jest obowiązana wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia zgłoszenia szkody do WARTY.
2. W przypadku braku możliwości wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub w przypadku braku możliwości określenia wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1., WARTA wypłaca odszkodowanie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 1. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część odszkodowania, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
   1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę,
   2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość odszkodowania, jednak z całą pewnością wiadomo, że jego wysokość przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Kiedy i jakie roszczenia przechodzą na WARTĘ?

§ 23

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Na WARTĘ przechodzą również roszczenia Ubezpieczonego w stosunku do osób upoważnionych do korzystania z pojazdu w przypadku, gdy szkoda została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko:
   1) osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym,
   2) osobom upoważnionym do korzystania z pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 1.
3. Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Postanowienia końcowe

§ 24

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
   1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
   2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
   3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
   4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

   Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 25

1. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU HDI AC+ stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU HDI AC+ mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

§ 26

Niniejsze OWU HDI AC+ w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 2 lutego 2016 roku.

Wiceprezes Zarządu	Prezes Zarządu
Krzysztof KUDELSKI	Jarosław PARKOT

Ubezpieczenie komunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA" S.A.

Produkt: HDI MOTO-ASSISTANCE (Dział II, Grupa 18)

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia HDI MOTO-ASSISTANCE o symbolu C6053 (zwanych dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 16 września 2019 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

HDI Moto-Assistance (HMA) to ubezpieczenie zapewniające określoną pomoc w razie awarii, wypadku, kradzieży oraz innych zdarzeń losowych związanych z ubezpieczonym pojazdem, np. holowanie pojazdu, samochód zastępczy, próbę usprawnienia pojazdu. Zakres oferowanej pomocy zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty organizowanych przez Wartę usług assistance, na zasadach określonych w OWU. Ochroną objęte są zdarzenia dotyczące określonego w polisie pojazdu. Możliwe jest ubezpieczenie pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, następujących rodzajów:

- ✓ samochody osobowe i ciężarowe
- ✓ samochody specjalne kempingowe
- ✓ przyczepy specjalne kempingowe (bez świadczenia samochodu zastępczego)
- ✓ przyczepy lekkie (bez świadczenia samochodu zastępczego)
- ✓ motocykle

Umowę HMA można zawrzeć w jednym z trzech wariantów rocznych: Standard, Złoty i Złoty+ lub w wariancie krótkoterminowym – Podróżnik 15.
Suma ubezpieczenia zależy od wybranego wariantu ubezpieczenia i wynosi maksymalnie 20 000 zł.

Usługi assistance dostępne dla poszczególnych wariantów HMA dotyczyć mogą następujących rodzajów świadczeń:

- ✓ usprawnienie pojazdu na miejscu
- ✓ holowanie unieruchomionego pojazdu:
  - w wariancie minimalnym (Standard):
    do 100 km dla wypadków zaistniałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
  - w wariancie maksymalnym (Złoty+):
    bez limitu km dla zdarzeń powstałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
    do 400 km dla zdarzeń powstałych poza granicą Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ wynajem samochodu zastępczego
- ✓ pomoc informacyjna
- ✓ pomoc w podróży, np.:
  - zakwaterowanie w hotelu
  - organizacja i pokrycie kosztów kontynuacji podróży
- ✓ pomoc medyczna

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §3–9 OWU.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × kosztów naprawy, konserwacji i eksploatacji ubezpieczonego pojazdu, kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupienia i/lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon), a także kosztów ekspertyzy technicznej
- × kosztów opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (np. za autostrady, promy), dodatkowych kosztów transportu ładunku pojazdu, dodatkowych ubezpieczeń, jak również kosztów wyżywienia kierowcy i pasażerów
- × usług assistance, dla których wymagany jest warunek unieruchomienia pojazdu zgodnie z OWU, a nie został on spełniony

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w §10 OWU.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona ze zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku z zajściem zdarzenia objętego ochroną assistance, gdy działał on bez uprzedniego porozumienia z Wartą lub nie zgłosił zdarzenia w wymaganym terminie.

Warta nie odpowiada też m.in. za zdarzenia:

- ! spowodowane umyślnie
- ! spowodowane przez kierowcę będącego w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi albo przez kierowcę nieposiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia
- ! powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do nauki jazdy lub do jazd próbnych
- ! powstałe podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu albo nie posiadał ważnego badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy realizacji świadczeń objętych ochroną lub ich zmniejszenia opisane są w §10 i §17 OWU.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ w wariancie Standard ochrona dotyczy zdarzeń zaistniałych tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
✓ w pozostałych wariantach pomoc assistance realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela; zdarzenia powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:
- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadamianie Warty na piśmie w czasie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- zgłoszenie zdarzenia poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta Warty niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od zaistnienia zdarzenia, chyba że OWU przewidują dla określonych świadczeń inny termin
- przekazanie wszystkich niezbędnych informacji zgodnie z wymogami OWU
- postępowanie zgodnie z dyspozycjami Centrum Obsługi Klienta Warty

Szczegółowe informacje na temat obowiązków podane są w §6 i §17 OWU.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży.
Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.
Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla danego wariantu
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu
- z dniem wyrejestrowania pojazdu
- z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU
- z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC WARTA lub AC WARTA, z którą zawarte zostało ubezpieczenie HMA

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §14 OWU.

Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:
- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon)

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §15 OWU.

HDI to znak towarowy stosowany przez TUiR „WARTA" S.A.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
HDI MOTO-ASSISTANCE

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3, § 4, § 13
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 6-7, § 4 ust. 2-4, § 6 ust. 7 i 12, § 10, § 11, § 17 ust. 2

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia HDI MOTO-ASSISTANCE, zwane dalej OWU HMA, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA" S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.

Słowniczek pojęć

§ 2

1. **Awaria pojazdu** – każdy przypadek losowy, wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu, powodujących unieruchomienie tego pojazdu za wyjątkiem sytuacji określonych jako **Inne zdarzenie**.
2. **Inne zdarzenie** – niemożność korzystania z ubezpieczonego pojazdu z powodu:
   1) zatrzaśnięcia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia tego pojazdu,
   2) utraty lub zniszczenia klucza lub innego urządzenia służącego do otwarcia ubezpieczonego pojazdu lub uruchomienia silnika,
   3) użycia niewłaściwego paliwa, jego braku lub zamarznięcia,
   4) rozładowania akumulatora,
   5) przepalenia żarówki,
   6) braku powietrza w oponie/oponach.
3. **Kradzież pojazdu** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie karnym, które doprowadziło do zaboru ubezpieczonego pojazdu, zabezpieczonego przed kradzieżą poprzez zamknięcie zamków fabrycznych, a także utrata ubezpieczonego pojazdu wskutek rozboju.
4. **Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) miejsca zamieszkania osoby lub siedziby firmy objętej umową HMA, wskazany przez osobę kierującą ubezpieczonym pojazdem (kierowcę). W przypadku świadczeń pomocy medycznej jest to także adres innego niż kierowca Ubezpieczonego, któremu należą się świadczenia pomocy medycznej.
5. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu (tj. gdy porusza się on wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności), wsiadaniem i wysiadaniem z tego pojazdu, a także jego załadowywaniem i rozładowywaniem, w następstwie których Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
6. **Ubezpieczony** – uczestniczący w zdarzeniu objętym umową HMA kierowca i osoby będące pasażerami ubezpieczonego pojazdu, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu; w zakresie usługi **Samochód zastępczy** – posiadacz ubezpieczonego pojazdu lub upoważniony przez niego kierowca, posiadający uprawnienia do kierowania samochodem osobowym.
7. **Ubezpieczony pojazd** – pojazd dopuszczony do ruchu, spełniający warunki § 3 ust. 7, wymieniony w dokumencie ubezpieczenia HDI MOTO-ASSISTANCE.
8. **Umowa HMA** – umowa ubezpieczenia HDI MOTO-ASSISTANCE.
9. **Unieruchomienie pojazdu** – brak możliwości poruszania się ubezpieczonym pojazdem, który był dopuszczony do ruchu, ale z powodu stanu technicznego, w jakim się znalazł na skutek Wypadku, Awarii lub Innego zdarzenia nie może być aktualnie użytkowany zgodnie z postanowieniami art. 66 ustawy Prawo o ruchu drogowym.
10. **Warsztat naprawczy** – uzgodniony z Ubezpieczonym warsztat prowadzący działalność gospodarczą w zakresie napraw i konserwacji pojazdów, w którym możliwe jest wykonanie naprawy pojazdu.
11. **Warsztat partnerski** – warsztat naprawczy na terenie RP posiadający umowę o współpracy z WARTĄ.
12. **Wypadek** – zdarzenie, powodujące unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu i polegające na:
    1) nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami, jak również wpadnięciu do wody,
    2) działaniu osób trzecich (m.in. kradzieży elementów ubezpieczonego pojazdu, akcie wandalizmu lub włamaniu) lub działaniu zwierząt (m.in. przegryzieniu przewodów przez zwierzęta),
    3) pożarze lub wybuchu pochodzącym z wewnątrz lub z zewnątrz pojazdu.

    Wypadek nie obejmuje sytuacji opisanych jako **Inne zdarzenie** albo **Awaria pojazdu**. Dodatkowo w przypadkach opisanych w Tabeli nr 1 usługa **Samochód zastępczy** może być świadczona, również gdy na skutek Wypadku nie doszło do unieruchomienia pojazdu.

Zakres ochrony ubezpieczeniowej

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty usług assistance świadczonych za pośrednictwem CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA zwane dalej COK, na rzecz Ubezpieczonego, na zasadach określonych w OWU HMA.
2. Świadczenie usług assistance obejmuje zorganizowanie albo zorganizowanie i pokrycie przez WARTĘ kosztów usług, których zakres jest uzależniony od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu: **Standard**, **Złoty**, **Złoty+**, **Podróżnik 15**.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa zdarzeń, które zaistniały w okresie ubezpieczenia, zdefiniowanych w niniejszych OWU jako: **Wypadek**, **Kradzież pojazdu**, **Awaria pojazdu**, **Inne zdarzenie**, a także **Nieszczęśliwy wypadek** w zakresie Pomocy medycznej.
4. W wariancie **Standard** pomoc dotyczy wyłącznie **Wypadków** zaistniałych na terytorium RP i jest realizowana tylko na terytorium RP.
5. W wariantach **Złoty**, **Złoty+**, **Podróżnik 15** usługi assistance przysługują dla zdarzeń powstałych:
   1) na terytorium RP – wówczas pomoc świadczona jest wyłącznie na terytorium RP,
   2) poza RP – na terenie pozostałych krajów europejskich (z wyłączeniem Gruzji), w europejskich częściach terytoriów Rosji i Turcji, a także Maroka, Tunezji i Izraela.
6. W przypadku wystąpienia zdarzeń objętych ochroną WARTA zapewnia pomoc odpowiednio do wykupionego wariantu ubezpieczenia, w zakresie określonym w **§ 4** i **Tabeli nr 1**, z uwzględnieniem okresu ubezpieczenia, rodzaju zdarzenia, sumy ubezpieczenia i limitów, a także warunków korzystania z samochodu zastępczego.
7. Umową HMA mogą zostać objęte wyłącznie pojazdy o dopuszczalnej masie całkowitej (dmc) nie większej niż 3,5 t, zarejestrowane jako samochód osobowy, samochód ciężarowy, samochód specjalny kempingowy, przyczepa specjalna kempingowa, przyczepa lekka, motocykl, z tym że w wariancie **Podróżnik 15** ochrona nie obejmuje samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 800 kg.

HDI to znak towarowy stosowany przez TUiR „WARTA" S.A.

Zakres usług assistance
§ 4

1. W zależności od wykupionego wariantu ubezpieczenia usługi assistance realizowane są w następującym zakresie:

Tabela nr 1

	Zakres usług	Wariant			
		PODRÓŻNIK 15	**STANDARD**	**ZŁOTY**	**ZŁOTY+**
Zdarzenia	Okres ochrony	15 dni	12 miesięcy	12 miesięcy	12 miesięcy
	Suma ubezpieczenia	10 000 zł	5 000 zł	10 000 zł	20 000 zł
	Zakres terytorialny	RP i poza RP	RP	RP i poza RP	RP i poza RP

POMOC SERWISOWA:			**PODRÓŻNIK 15**	**STANDARD**	**ZŁOTY**	**ZŁOTY+**
Wypadek	**HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu** dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	**do 400 km**	**do 100 km**	**do 200 km**	**bez limtu km**
		poza RP	**do 400 km**	NIE	**do 200 km**	**do 400 km**
	Próba usprawnienia pojazdu		TAK	NIE	TAK	TAK
	Złomowanie pojazdu					
	Organizacja parkingu		do 3 dób		do 2 dób	do 3 dób
Awaria / Inne zdarzenia	**HOLOWANIE ubezpieczonego pojazdu** dla zdarzeń powstałych:	na terenie RP	**do 400 km**	NIE	**do 200 km**	**bez limtu km**
		poza RP	**do 400 km**	NIE	**do 200 km**	**do 400 km**
	Próba usprawnienia pojazdu		TAK	NIE	TAK	TAK
	Złomowanie pojazdu					
	Organizacja parkingu		do 3 dób		do 2 dób	do 3 dób
Wypadek	HOLOWANIE innego pojazdu dla zdarzeń powstałych na terenie RP		TAK	TAK	TAK	TAK

SAMOCHÓD ZASTĘPCZY:		**PODRÓŻNIK 15**	**STANDARD**	**ZŁOTY**	**ZŁOTY+**
Wypadek	Gdy naprawa w warsztacie partnerskim	**do 10 dni**	NIE	**do 5 dni**	**do 10 dni**
	Gdy naprawa w warsztacie				
Wypadek bez unieruchomienia	Gdy naprawa w warsztacie partnerskim	NIE	NIE	NIE	**do 5 dni**
	Gdy naprawa w warsztacie				NIE
Kradzież pojazdu		**do 10 dni**	NIE	**do 5 dni**	**do 10 dni**
Awaria		**do 5 dni**	NIE	NIE	**do 5 dni**
Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu	Klasa samochodu: porównywalna z klasą ubezpieczonego pojazdu, nie wyższa niż:	C	NIE	C	C
	Podstawienie / odbiór samochodu zastępczego	podstawienie **albo** odbiór	NIE	podstawienie **albo** odbiór	podstawienie **oraz** odbiór

POMOC W PODRÓŻY:			**PODRÓŻNIK 15**	**STANDARD**	**ZŁOTY**	**ZŁOTY+**
Wypadek / Awaria / Kradzież pojazdu	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania		do bliższego miejsca	NIE	do bliższego miejsca	do bliższego miejsca
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania		TAK	NIE	TAK	TAK
	Odbiór pojazdu po naprawie / odzyskanego po kradzieży					
	Zakwaterowanie	standard hotelu	** / ***	NIE	NIE	** / ***
		na okres	**do 2 dób**			**do 2 dób**
Inne zdarzenia	Kontynuacja podróży albo powrót do miejsca zamieszkania		do bliższego miejsca	NIE	do bliższego miejsca	do bliższego miejsca
	Przewóz Ubezpieczonych do miejsca holowania		TAK	NIE	TAK	TAK

POMOC INFORMACYJNA:		**PODRÓŻNIK 15**	**STANDARD**	**ZŁOTY**	**ZŁOTY+**
Wypadek	Informacja serwisowa	TAK	TAK	TAK	TAK
	Przekazanie wiadomości				
	Pomoc tłumacza		NIE		
Awaria / Kradzież pojazdu / Inne zdarzenia	Informacja serwisowa	TAK	NIE	TAK	TAK
	Przekazanie wiadomości				
	Pomoc tłumacza				

POMOC MEDYCZNA	**PODRÓŻNIK 15**	**STANDARD**	**ZŁOTY**	**ZŁOTY+**
Nieszczęśliwy wypadek	TAK	NIE	NIE	TAK

2. W przypadku zdarzenia zdefiniowanego jako:
   a) **Inne zdarzenie**, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczeń dla **maksymalnie trzech** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
   b) **Awaria** pojazdu, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczenia Samochód zastępczy w ramach wariantu **Złoty+**, **Podróżnik 15** dla **maksymalnie dwóch** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia,
   c) **Wypadek**, gdy nie został spełniony warunek unieruchomienia pojazdu, WARTA zorganizuje i pokryje koszty świadczenia Samochód zastępczy w ramach wariantu **Złoty+** dla **maksymalnie trzech** takich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
3. Dla wariantu **Złoty** w przypadku **Awarii** pojazdu oraz **Innego zdarzenia** wszelkie świadczenia, poza świadczeniami w zakresie pomocy informacyjnej, realizowane są, gdy odległość miejsca zdarzenia od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego jest większa niż **25 km**.
4. Usługa **Samochód zastępczy** nie przysługuje w razie ubezpieczenia pojazdów zarejestrowanych jako przyczepa lekka lub przyczepa specjalna kempingowa.

Pomoc serwisowa
§ 5

1. Z uwzględnieniem zapisów § 4 zobowiązania WARTY z tytułu umowy HMA w zakresie pomocy serwisowej polegają na świadczeniu następujących usług:
   1) **próba usprawnienia pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów próby naprawy ubezpieczonego unieruchomionego pojazdu w miejscu zatrzymania, bez konieczności dalszego holowania. O tym czy próba naprawy będzie podjęta decyduje COK. W przypadku zakończenia powodzeniem próby usprawnienia pojazdu inne świadczenia nie przysługują;
   2) **holowanie ubezpieczonego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów jednorazowego holowania pojazdu w wybrane przez Ubezpieczonego miejsce, w granicach określonego w Tabeli nr 1 limitu kilometrów, w przypadku gdy próba usprawnienia pojazdu była nieskuteczna. Koszty holowania powyżej tego limitu, jak również koszty ewentualnej przeprawy promowej ponosi Ubezpieczony. Usługa obejmuje holowanie przyczepy (w tym również przyczepy, nieobjętej umową HMA), złączonej w chwili zdarzenia z pojazdem objętym ubezpieczeniem, gdy nie może ona kontynuować jazdy na skutek
      a) Wypadku, Awarii, Innego zdarzenia, Kradzieży ubezpieczonego pojazdu albo
      b) Awarii, Wypadku tej przyczepy.
      Usługa nie dotyczy przewożonego przez przyczepę ładunku, chyba że COK potwierdzi możliwość transportu przyczepy wraz z ładunkiem;
   3) **holowanie innego pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania na terytorium RP pojazdu innego niż ubezpieczony pojazd, gdy spełnione są wszystkie poniższe warunki:
      a) pojazd inny niż ubezpieczony unieruchomiony został na skutek wypadku na terenie RP, za który odpowiedzialność ponosi kierujący pojazdem objętym umową HMA,
      b) gdy Ubezpieczony na podstawie umowy HMA objęty jest jednocześnie ochroną w ramach obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartego w WARCIE,
      c) dopuszczalna masa całkowita innego pojazdu nie przekracza 3,5 t;
   4) **organizacja parkingu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów parkowania na parkingu strzeżonym ubezpieczonego pojazdu, który uległ unieruchomieniu. Parkowanie pojazdu przysługuje do chwili, kiedy możliwe będzie holowanie pojazdu do warsztatu, jednak na okres nie dłuższy niż określony w Tabeli nr 1. Dodatkowo Ubezpieczonemu przysługuje zorganizowanie i pokrycie kosztów holowania pojazdu do warsztatu. Usługa organizacja parkingu dotyczy także nieubezpieczonej w ramach HMA przyczepy złączonej z pojazdem;
   5) **złomowanie pojazdu** – holowanie do miejsca złomowania oraz zorganizowanie i pokrycie kosztów złomowania ubezpieczonego pojazdu w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną z udziałem tego pojazdu. Usługa jest realizowana na pisemny wniosek właściciela pojazdu.

Samochód zastępczy
§ 6

1. W wariantach **Złoty**, **Złoty+**, **Podróżnik 15** WARTA organizuje i pokrywa koszty wynajęcia **samochodu zastępczego** na terytorium RP lub innego kraju poza RP, na terytorium którego doszło do objętego ochroną ubezpieczeniową zdarzenia.
2. Samochód zastępczy przysługuje w zależności od wariantu ubezpieczenia w razie: **Wypadku**, **Awarii** pojazdu i **Kradzieży pojazdu** i może być udostępniony nie później niż 60 dnia od zdarzenia.
3. Ubezpieczonemu udostępniany jest samochód osobowy, klasy pojazdu określonej według standardów podmiotu świadczącego usługi wynajmu pojazdu i wskazanej w Tabeli nr 1, o liczbie miejsc 4 lub 5. COK może zorganizować samochód wyższej klasy w zależności od lokalnych możliwości i dostępności samochodów zastępczych, jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na pokrycie różnicy w koszcie najmu.
4. Udostępnienie samochodu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu zawartej przez Ubezpieczonego ze wskazanym przez COK podmiotem i na warunkach określonych w tej umowie po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganych przez wypożyczalnię zabezpieczeń. Najczęściej stosowane przez wypożyczalnie zabezpieczenia to: blokada środków na karcie kredytowej, kaucja, zgoda na zastosowanie udziału własnego w szkodzie powstałej w samochodzie zastępczym.
5. W odniesieniu do jednego zdarzenia przysługuje tylko jeden samochód zastępczy, a okres wynajmu samochodu zastępczego nie może być dzielony na krótsze okresy.
6. Udostępnienie samochodu zastępczego przysługuje na okres wskazany w Tabeli nr 1, licząc od dnia i godziny przekazania go Ubezpieczonemu, nie dłużej jednak niż do dnia zakończenia podjętej naprawy.
7. Samochód zastępczy nie przysługuje, jeśli naprawa po Wypadku lub Awarii pojazdu może być wykonana w tym samym dniu, w którym ubezpieczony pojazd jest wstawiany do warsztatu.
8. COK zorganizuje i pokryje koszty wynajmu samochodu zastępczego:
   1) po zaistnieniu **Wypadku** (również gdy zakres uszkodzeń ubezpieczonego pojazdu nie powoduje jego unieruchomienia w wariancie **Złoty+**) z zachowaniem dodatkowych warunków i limitów wskazanych w Tabeli nr 1 oraz zapisów § 4,
   2) w przypadku **Awarii** pojazdu w wariancie **Złoty+**, **Podróżnik 15**:
      a) pod warunkiem, że nie uda się go usprawnić na miejscu wystąpienia awarii i pojazd został odholowany do warsztatu naprawczego na zlecenie lub w uzgodnieniu z COK lub
      b) gdy holowanie ubezpieczonego pojazdu zostało zrealizowane na polecenie policji lub innych uprawnionych służb i zgłoszenie do COK nastąpi nie później niż 10 dnia, licząc od dnia zdarzenia. WARTA zastrzega sobie prawo sprawdzenia faktu holowania.
   3) w przypadku **Kradzieży** pojazdu, jeśli Ubezpieczony dostarczy dokument zgłoszenia kradzieży na policję.
9. Nie później niż 1 dzień przed planowanym zwrotem samochodu zastępczego Ubezpieczony jest zobowiązany do uzgodnienia z COK dokładnego miejsca, czasu i sposobu zwrotu samochodu zastępczego i jego przekazania przedstawicielowi podmiotu świadczącego usługi wynajmu.
10. Najpóźniej w dniu upływu okresu wynajmu Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić samochód zastępczy podmiotowi świadczącemu usługi wynajmu (w przypadku wariantu **Złoty+** udostępnić pojazd do zwrotu).
11. Ubezpieczony/Ubezpieczający ma obowiązek:
    1) umożliwić COK weryfikację stanu pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy pojazdu w warsztacie,
    2) niezwłocznie informować COK o fakcie zakończenia naprawy pojazdu.
12. Niedopełnienie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie, poprzez wprowadzenie w błąd COK lub podmiotu świadczącego usługi wynajmu, a także użytkowanie samochodu zastępczego niezgodnie z jego przeznaczeniem lub korzystanie z niego niezgodnie z warunkami określonymi przez podmiot świadczący usługi wynajmu, może się wiązać z koniecznością pokrycia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego wynikających z tego dodatkowych kosztów podmiotu świadczącego usługi wynajmu lub zwrot kosztów nienależnych świadczeń pokrytych przez COK.

Pomoc w podróży
§ 7

1. Z uwzględnieniem zapisów § 4 zobowiązania WARTY z tytułu umowy HMA w zakresie pomocy w podróży polegają na świadczeniu następujących usług:
   1) **przewóz Ubezpieczonych do docelowego miejsca holowania pojazdu** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu z miejsca zdarzenia do miejsca, do którego holowany jest pojazd (do warsztatu, na parking strzeżony albo do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego). Przejazd Ubezpieczonych może być zrealizowany pojazdem holującym ubezpieczony pojazd lub jeśli nie jest to możliwe transport organizowany jest odrębnie przez COK;
   2) **zakwaterowanie** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu, a także pobytu Ubezpieczonych w hotelu (tj. noclegu i śniadania jeżeli jest w cenie noclegu), gdy usunięcie przyczyny unieruchomienia pojazdu lub przekazanie Ubezpieczonemu pojazdu odzyskanego po kradzieży nie może być zrealizowane tego samego dnia, w którym dane zdarzenie nastąpiło;
   3) **kontynuacja podróży** albo **powrót do miejsca zamieszkania** – zorganizowanie i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonych do jednego z miejsc znajdującego się bliżej miejsca zdarzenia: miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo miejsca docelowego podróży. Gdy Ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia przewóz następuje w jedno miejsce, uzgodnione z kierowcą;
   4) **odbiór pojazdu po naprawie lub odzyskanego po kradzieży** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania ubezpieczonego pojazdu:
      a) po naprawie z warsztatu, do którego holowanie organizowało COK lub
      b) po odnalezieniu pojazdu po kradzieży pojazdu (tylko gdy odzyskanie pojazdu nastąpiło przed zakończeniem okresu ochrony).
2. Świadczenia w zakresie **zakwaterowania**, **kontynuacji podróży** albo **powrotu/przewozu do miejsca zamieszkania**, nie mogą być ze sobą łączone, a ich wyboru dokonuje osoba kierująca pojazdem.
3. Podróż w celu **odbioru pojazdu po naprawie** lub **odzyskanego po kradzieży**, jak również **kontynuacja podróży** albo **powrót do miejsca zamieszkania** odbywa się koleją lub autobusem. Gdy przejazd na tej trasie trwa dłużej niż 8 godzin Ubezpieczony może skorzystać z przelotu samolotem w klasie ekonomicznej. O wyborze środka transportu decyduje COK. Ubezpieczonemu przysługuje także organizacja i pokrycie kosztów dojazdu odpowiednio: na dworzec kolejowy, autobusowy lub lotnisko oraz transport z tych miejsc do miejsca docelowego.

Pomoc informacyjna
§ 8

Z uwzględnieniem zapisów zawartych w Tabeli nr 1 zobowiązania WARTY z tytułu umowy HMA w zakresie pomocy informacyjnej polegają na świadczeniu następujących usług informacyjnych:
1. **informacja serwisowa** – udzielenie telefonicznej informacji o:
   a) sieci warsztatów partnerskich i lokalnych możliwościach naprawy ubezpieczonego pojazdu,
   b) godzinach otwarcia warsztatów,
   c) możliwościach zlecenia przyjazdu pomocy drogowej w celu podjęcia próby naprawy w miejscu zatrzymania pojazdu, który uległ unieruchomieniu lub odholowania go do warsztatu,
   d) możliwościach wynajęcia samochodu zastępczego, z uwzględnieniem świadczeń należnych Ubezpieczonemu z umowy ubezpieczenia,
   e) możliwości pomocy w zakresie powrotu lub kontynuacji podróży.
2. **przekazanie wiadomości** – przekazanie na zlecenie Ubezpieczonego, wskazanej przez niego osobie na terytorium RP, telefonicznie, pilnych informacji w związku z zaistnieniem któregokolwiek ze zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
3. **pomoc tłumacza** – organizacja tłumaczenia z języka angielskiego, niemieckiego, francuskiego lub rosyjskiego, drogą telefoniczną umożliwiającego porozumienie się ze służbami medycznymi, urzędnikami, policją lub osobami skierowanymi do pomocy Ubezpieczonemu.

Pomoc medyczna
§ 9

Zobowiązania WARTY z tytułu umowy HMA zawartej w wariantach **Złoty+**, **Podróżnik 15** polegają na świadczeniu w następstwie **Nieszczęśliwego wypadku** następujących usług:
   1) **zastępczy kierowca** – zorganizowanie i pokrycie kosztów wynagrodzenia kierowcy w celu powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo kontynuacji podróży, gdy stan zdrowia osoby kierującej ubezpieczonym pojazdem, potwierdzony pisemnym zaświadczeniem lekarza prowadzącego, nie zezwala na prowadzenie ubezpieczonego pojazdu, a wśród pozostałych Ubezpieczonych nie ma osoby posiadającej uprawnienia do kierowania ubezpieczonym pojazdem;
   2) **przewóz dzieci wraz z osobą towarzyszącą** albo **przewóz osoby wskazanej do miejsca, w którym znajdują się dzieci** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu dzieci (dzieci własne, przysposobione lub wspólnie podróżujące w wieku do 15 lat) lub osoby wskazanej, jeśli osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem zmarła lub jest hospitalizowana (tj. jej pobyt w szpitalu już trwa lub w ocenie lekarza współpracującego z COK trwać będzie nieprzerwanie co najmniej 7 dni) i dziećmi nie może zająć się którykolwiek spośród pozostałych Ubezpieczonych. Przejazd organizowany jest na zasadach określonych w § 7 ust. 3 i odbywa się do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, a w przypadku gdy Ubezpieczony z powodu stanu w jakim się znalazł nie jest w stanie wskazać takiego miejsca, przez innego opiekuna dzieci;
   3) **organizacja wizyty lekarskiej albo pielęgniarskiej** – zorganizowanie (bez pokrycia jej kosztu) jednej wizyty lekarza pierwszego kontaktu albo opieki pielęgniarskiej trwającej do 48 godzin;
   4) **dostawa leków** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dostarczenia zaleconych pisemnie (na recepcie) przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego leków do miejsca pobytu Ubezpieczonego. Koszt leków pokrywa Ubezpieczony;
   5) **rehabilitacja wraz z informacją o możliwości zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego** – zorganizowanie i pokrycie kosztów rehabilitacji (maksymalnie **3 wizyt**) Ubezpieczonego w placówce medycznej. Rehabilitacja musi być zalecona pisemnie przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego. Świadczenie obejmuje również organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego z miejsca jego zamieszkania do tej placówki i powrotu z niej do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego. Koszt sprzętu rehabilitacyjnego lub koszt jego wypożyczenia pokrywa Ubezpieczony;
   6) **pomoc psychologa** – organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa w sytuacjach stresu związanego z nieszczęśliwym wypadkiem i pisemnego skierowania przez lekarza prowadzącego. Świadczenie przysługuje Ubezpieczonemu i członkom jego najbliższej rodziny tj. małżonkowi, partnerowi życiowemu, dzieciom własnym i przysposobionym, rodzicom lub rodzeństwu łącznie w odniesieniu do ich **5 wizyt** u psychologa na dany nieszczęśliwy wypadek. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki terapii prowadzonej w ramach takich wizyt.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności
§ 10

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona ze zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, gdy działał on bez porozumienia z COK lub nie dopełnił obowiązku zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną assistance do COK, chyba że powiadomienie WARTY w sposób określony w § 17 było niemożliwe:
   1) ze względu na wystąpienie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan i pożar,
   2) po wypadku, gdy Ubezpieczony został zabrany do szpitala i holowanie zleca policja,
   3) gdy wypadek lub awaria miały miejsce na autostradzie i holowanie było realizowane przez służby autostradowe.
   Wówczas WARTA uwzględni poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione i udokumentowane koszty. Refundacja kosztów poniesionych w walutach obcych w związku ze zdarzeniami, w których wystąpiły okoliczności określone w pkt 1, 2, 3 następuje po kursie średnim NBP z dnia zaistnienia zdarzenia.
2. WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów usług assistance w miejscu, gdzie wjazd pojazdu pomocy serwisowej jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa, a także gdy udzielenie pomocy zostało uniemożliwione przez działanie sił wyższych, takich jak: trzęsienie ziemi, powódź, huragan i pożar.
3. Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia objęte ochroną assistance, lecz spowodowane:
   1) działaniami wojennymi, zamieszkami, rozruchami, aktami terroryzmu lub sabotażu, ruchami społecznymi, katastrofą nuklearną lub radioaktywnością,

2) umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
3) wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności,
4) przez kierowcę będącego w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi albo przez kierowcę nieposiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia.

4. Z zakresu ochrony wyłączone są zdarzenia powstałe:
1) podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizytu lub do nauki jazdy lub do jazd próbnych, tj. badań i prób pojazdów dokonywanych przez producentów lub upoważnione jednostki,
2) podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu albo nie posiadał ważnego badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody.

5. WARTA nie pokrywa :
1) kosztów ekspertyzy technicznej i naprawy ubezpieczonego pojazdu, kosztów jego konserwacji i eksploatacji, kosztów paliwa i części zamiennych (w tym kosztów zakupienia i/lub dorobienia kluczyków oraz zakupu akumulatora, kół albo opon),
2) opłat celnych, mandatów, opłat drogowych (np. za autostrady, promu), dodatkowych kosztów transportu ładunku pojazdu, ubezpieczeń, jak również kosztów wyżywienia Ubezpieczonych,
3) kosztów związanych z użytkowaniem samochodu zastępczego: mandatów karnych, ubezpieczeń, kosztów paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, opłat dodatkowych (w szczególności opłat za autostrady, promy, parkingi, opłat nałożonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu lub jego stanu w momencie zwrotu).

6. W przypadku **Pomocy w podróży** WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów transportu zwierząt i nadbagażu rozumianego jako bagaż, którego przewóz z uwagi na wielkość (rozmiary i masa) wymaga dodatkowej opłaty na rzecz przewoźnika.
7. WARTA nie odpowiada za przewożone ubezpieczonym pojazdem ładunki, jak również bagaż i przedmioty osobiste Ubezpieczonego, pozostawione w ubezpieczonym pojeździe na czas wykonywania świadczeń assistance.
8. Świadczenie holowania ubezpieczonego pojazdu nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów załadunku/rozładunku bagażu lub towarów, a także zbierania towarów rozsypanych/rozlanych w związku z wypadkiem, ani ich transportu i magazynowania, porządkowania terenu i/lub drogi oraz innych usług lub kosztów związanych z powstałym zdarzeniem i udzieleniem pomocy, nie opisanych w niniejszych OWU HMA.

Suma ubezpieczenia
§ 11

1. Suma ubezpieczenia określona w Tabeli nr 1 dla poszczególnych wariantów stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia z zastrzeżeniem limitów zdarzeń określonych w § 4 ust. 2.
2. Koszt każdego zrealizowanego świadczenia pomniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej całkowitego wyczerpania. W przypadku świadczenia holowania innego pojazdu, jego koszt nie powoduje pomniejszania sumy ubezpieczenia.
3. W przypadku zawarcia więcej niż jednej umowy HMA na ten sam pojazd sumy ubezpieczenia, ani limity na poszczególne świadczenia nie sumują się, a WARTA odpowiada zgodnie z sumą ubezpieczenia i limitami określonymi dla wykupionego wariantu z najwyższą sumą ubezpieczenia.

Składka
§ 12

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfy składek WARTY, w tym w zakresie zniżek i zwyżek składki w zależności od:
1) wariantu ubezpieczenia HDI MOTO-ASSISTANCE,
2) jednorazowej lub ratalnej płatności składki,
3) posiadania innych ubezpieczeń w WARCIE,
4) rodzaju, wieku, sposobu użytkowania pojazdu,
5) miejsca zamieszkania/siedziby oraz przebiegu ubezpieczenia i wieku Ubezpieczonego.

2. Składka opłacana jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej. Składka za ubezpieczenie w wariancie **Podróżnik 15** opłacana jest wyłącznie jednorazowo.

Zawarcie umowy
§ 13

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 1. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 2 i 3 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 1, 2 i 3 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
5. W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
6. Umowa HMA zawierana jest z jednoczesnym zawarciem w WARCIE umowy ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego (HDI OC) lub autocasco (HDI AC+), przy czym w wariancie:
1) **Złoty** dla pojazdów ciężarowych o ładowności powyżej 800 kg,
2) **Złoty+** dla pojazdów innych niż osobowe
zawierana jest jednocześnie z ubezpieczeniem HDI AC+.
7. W wariancie **Podróżnik 15** umowa HMA zawierana jest z jednoczesnym zawarciem HDI OC lub HDI AC+, bądź w okresie posiadania tych umów.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY
§ 14

1. Umowa HMA zawierana jest na okres 12 miesięcy, za wyjątkiem wariantu **Podróżnik 15** gdy umowa zawierana jest na okres 15 dni.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
3. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
4. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłacenia składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu, bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
6. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej dla danego wariantu,
3) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
4) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
5) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów,
6) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, za wyjątkiem:
i) sytuacji gdy WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 7,
ii) umowy w wariancie Standard – w takiej sytuacji odpowiedzialność ustaje z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenie HDI OC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie HDI MOTO-ASSISTANCE,
7) z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 15 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 3 i § 15 ust. 3,
8) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 4,
9) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia HDI OC lub HDI AC+, z którą zawarte zostało ubezpieczenie HDI MOTO-ASSISTANCE.

7. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 6 pkt 6) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on także Ubezpieczającym.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
§ 15

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
1) w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie,
2) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.

2. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Zwrot składki
§ 16

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia, w związku z całkowitym wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem
§ 17

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
1) niezwłocznie, nie później niż w ciągu **3 dni** od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się telefonicznie z COK, czynnym przez całą dobę, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy świadczeń przysługujących w ramach:
a) pomocy medycznej, dla której kontakt powinien mieć miejsce nie później niż 30 dni od daty zdarzenia,
b) samochodu zastępczego, w przypadku kradzieży, kiedy zgłoszenie zdarzenia do COK nastąpi nie później niż **10 dnia**, licząc od dnia stwierdzenia kradzieży ubezpieczonego pojazdu,
2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należnej pomocy z zakresu świadczeń assistance, a w szczególności:
a) swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania,
b) imię, nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu lub Ubezpieczającego,
c) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym COK może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
e) opis zdarzenia objętego umową HMA i rodzaj potrzebnej pomocy,
3) postępować zgodnie z dyspozycjami COK,
4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia, starać się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć ich mienie.

2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 pkt. 1 WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. W przypadku wystąpienia sił wyższych, o których mowa w § 10 ust. 1, holowania ubezpieczonego pojazdu na polecenie policji lub innych uprawnionych służb, zgłoszenia do COK należy dokonać nie później niż 30 dnia, licząc od dnia zdarzenia.

Roszczenia regresowe
§ 18

1. Z dniem realizacji świadczenia roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją i wykonaniem usług.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie
3. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę tj. dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o świadczenie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie świadczenia, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

Postanowienia końcowe
§ 19

1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU HMA stosuje się prawo polskie.
2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszych OWU HMA mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących w Polsce przepisów prawnych.

3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
   1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
   2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
   3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
   4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
5. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
6. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
   1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
   2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
7. W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL.
8. Niniejsze OWU HMA w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 16 września 2019 r.

Wiceprezes Zarządu	Prezes Zarządu
Jarosław NIEMIROWSKI	Jarosław PARKOT

Ubezpieczenie komunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA" S.A. **Produkt: HDI NNW (Dział II, Grupa 1)**

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia HDI Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w związku z ruchem pojazdu (HDI NNW) o symbolu C5893 (zwanych dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 1 października 2018 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

HDI NNW to ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, tj. nagłych zdarzeń wywołanych bezpośrednio przyczyną zewnętrzną, powstałych u Ubezpieczonych w związku z:
- ruchem ubezpieczonego pojazdu,
- wsiadaniem lub wysiadaniem z ubezpieczonego pojazdu,
- bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem ubezpieczonego pojazdu,
- naprawą pojazdu na trasie jazdy,

a także w wyniku jego pożaru lub wybuchu, w następstwie których Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w odniesieniu do zarejestrowanego w Polsce pojazdu samochodowego, ciągnika rolniczego, motoroweru lub przyczepy przeznaczonej do przewozu osób.
Zawierając umowę ubezpieczenia można dokonać rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o opcję Bezpieczna Rodzina, gwarantującą dodatkowe świadczenie pieniężne w razie śmierci ubezpieczonego kierowcy wskutek nieszczęśliwego wypadku. Opcja Bezpieczna Rodzina nie jest dostępna dla samochodów innych niż osobowe i ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, a także nie jest dostępna dla klientów flotowych.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonych (kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu), takie jak:
- ✓ trwały uszczerbek na zdrowiu
- ✓ śmierć

do których doszło w związku z wymienionymi wyżej zdarzeniami

W razie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej przysługuje:
- ✓ jednorazowe świadczenie pieniężne w granicach sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia – 100% sumy ubezpieczenia w przypadku śmierci, a w pozostałych przypadkach proporcjonalnie do stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności na zdarzenie w stosunku do każdego Ubezpieczonego i może wynosić minimalnie 5 000 zł, maksymalnie 30 000 zł
- ✓ w przypadku wykupienia opcji Bezpieczna Rodzina dodatkowe jednorazowe świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego Kierowcy w wysokości jednej z wybranych sum ubezpieczenia 100 000 zł lub 150 000 zł
- ✓ zwrot dodatkowych kosztów określonych w OWU

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §3, §8 oraz §10–14 OWU.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × roszczeń niezwiązanych z nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego, w szczególności szkód związanych z utratą lub zniszczeniem rzeczy
- × kosztów leczenia Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej
- × zadośćuczynienia za ból, cierpienia fizyczne lub moralne Ubezpieczonego

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w §4 OWU.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Z odpowiedzialności Warty wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków:
- ! powstałe w wyniku użytkowania pojazdu podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów albo innych zorganizowanych imprez sportowych lub turystycznych, a także podczas treningów do tych imprez
- ! spowodowane przez kierującego będącego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody
- ! w odniesieniu do pasażera pojazdu powstałe w wyniku działań tego pasażera będącego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych
- ! powstałe w wyniku działań wojennych, stanu wyjątkowego albo w związku z udziałem Ubezpieczonego w strajkach, zamieszkach, rozruchach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu, sabotażu lub podobnych aktach niepokojów społecznych

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń lub ich obniżenia opisane są w §4–5, §15–16 OWU.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ umowa ubezpieczenia obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela (szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte umową ubezpieczenia).

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:
- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- zgłoszenie szkody nie później niż w ciągu 7 dni poprzez kontakt z Centrum Obsługi Klienta Warty
- przekazanie wszystkich niezbędnych informacji zgodnie z wymogami OWU
- złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej, zaleconemu leczeniu lub rehabilitacji

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego podane są w §15 OWU.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży.
Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.
Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu
- z dniem wyrejestrowania pojazdu
- z dniem rejestracji pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej
- z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU
- z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §6 OWU.

Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:
- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon)

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §6–7 OWU.

HDI to znak towarowy stosowany przez TUiR „WARTA" S.A.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA HDI NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW W ZWIĄZKU Z RUCHEM POJAZDU (NNW)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 3, § 3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4, § 5 ust. 5, § 15 ust. 3 i § 16

Postanowienia ogolne
§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia HDI następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z ruchem pojazdu (NNW), zwane dalej OWU HDI NNW, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA" S.A., zwane dalej WARTA z Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, mogą być zastosowane w umowie ubezpieczenia postanowienia dodatkowe, inne niż określone w OWU HDI NNW. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków może być zawarta w odniesieniu do zarejestrowanego na terenie Rzeczpospolitej Polskiej (RP) pojazdu samochodowego, ciągnika rolniczego, motoroweru, przyczepy przeznaczonej do przewozu osób. Rozszerzająca zakres ubezpieczenia opcja Bezpieczna Rodzina dostępna jest tylko dla samochodów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.

Słowniczek pojęć
§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych OWU HDI NNW otrzymują znaczenie określone zgodnie z poniższymi definicjami.

1. **Kierowca** – osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem NNW.
2. **Naprawa pojazdu na trasie jazdy** – naprawa przez Ubezpieczonego pojazdu, który uległ awarii na trasie jazdy, mająca umożliwić dojazd do najbliższego warsztatu albo kontynuowanie jazdy.
3. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane bezpośrednio przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
   1) ruchem ubezpieczonego pojazdu,
   2) wsiadaniem lub wysiadaniem z ubezpieczonego pojazdu,
   3) bezpośrednim załadowywaniem lub rozładowywaniem ubezpieczonego pojazdu,
   4) naprawą pojazdu na trasie jazdy,

   w którego następstwie Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
4. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
5. **Pojazd** – pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia, spełniający warunki, o których mowa w § 1.
6. **Pożar pojazdu** – ogień, który powstał w pojeździe bez winy Ubezpieczonego lub powstał poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile, obejmując swoim działaniem ubezpieczony pojazd.
7. **Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze** – wyroby medyczne wskazane w załączniku do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie.
8. **Rozładowywanie pojazdu** – zespół czynności koniecznych do usunięcia ładunku lub bagażu z ubezpieczonego pojazdu, nie dotyczy czynności polegających na przenoszeniu ładunku lub bagażu po jego wyjęciu z pojazdu do miejsca przeznaczenia.
9. **Rozstrój zdrowia** – spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem zmiany w organie ciała, które zakłócają jego normalne funkcjonowanie, powodujące trwały uszczerbek na zdrowiu.
10. **Ruch pojazdu** – sytuacja, gdy ubezpieczony pojazd porusza się wskutek działania jego silnika, albo gdy toczy się wskutek działania sił bezwładności. Pojęcie to obejmuje również sytuacje, gdy pojazd ten jest w trakcie postoju lub gdy ma uruchomiony silnik i jest kierowany, ale nie porusza się z powodu warunków na drodze. Pojęcie ruchu pojazdu stosuje się także odpowiednio do ubezpieczonej przyczepy będącej w trakcie postoju lub ciągniętej przez ubezpieczony pojazd.
11. **Suma ubezpieczenia** – kwota określona w złotych i podana w dokumencie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY.
12. **Szkoda** – strata majątkowa lub osobowa powstała w wyniku nieszczęśliwego wypadku określonego w OWU HDI NNW, który wystąpił w czasie trwania odpowiedzialności WARTY.
13. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem trwałe uszkodzenie urazowe danego organu, narządu lub układu oraz towarzyszące temu powikłania. Wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w procentach, na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej i orzeczenia lekarskiego.
14. **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia NNW (tj. Właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek Właściciela pojazdu).
15. **Ubezpieczony** – uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczenia NNW kierowca i osoby będące pasażerami pojazdu, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu. Pojęcie Ubezpieczony nie obejmuje osób uczestniczących w załadowywaniu, rozładowywaniu, gaszeniu ubezpieczonego pojazdu, jeżeli nie są to kierowca lub pasażerowie tego pojazdu.
16. **Uprawniony** – osoba pisemnie upoważniona przez Ubezpieczonego do otrzymania należnego świadczenia w razie jego śmierci. W przypadku niewyznaczenia Uprawnionego, świadczenie wypłacane jest osobie najbliższej zmarłemu według następującej kolejności:
    1) małżonkowi;
    2) dzieciom – w przypadku braku małżonka (w równych częściach);
    3) rodzicom – w przypadku braku małżonka i dzieci (w równych częściach);
    4) innym uprawnionym osobom, po przeprowadzeniu postępowania spadkowego.
17. **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
18. **Wsiadanie do pojazdu** – zespół czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się wewnątrz tego pojazdu.
19. **Wybuch pojazdu** – gwałtowna zmiana stanu równowagi ciśnień z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich dążeniem do rozprzestrzeniania się, powstała w ubezpieczonym pojeździe lub obejmująca swoim zasięgiem ubezpieczony pojazd.
20. **Wysiadanie z pojazdu** – zespół czynności, jakie wykonuje Ubezpieczony od momentu otwarcia drzwi wewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się na zewnątrz tego pojazdu.
21. **Załadowywanie pojazdu** – zespół czynności koniecznych do umieszczenia i umocowania ładunku lub bagażu w lub na ubezpieczonym pojeździe, nie dotyczy czynności polegających na przenoszeniu ładunku lub bagażu w pobliże pojazdu.

Przedmiot ubezpieczenia
§ 3

1. Przedmiotem umowy ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałe u Ubezpieczonych:
   1) w związku z ruchem pojazdu,
   2) w związku z wsiadaniem do pojazdu lub wysiadaniem z pojazdu,
   3) bezpośrednio przy załadowywaniu lub rozładowywaniu pojazdu,
   4) w wyniku pożaru lub wybuchu pojazdu,
   5) w związku z naprawą pojazdu na trasie jazdy.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje: trwały uszczerbek na zdrowiu, śmierć, koszty leczenia powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, o których mowa w § 13 oraz koszty, o których mowa w § 10 ust. 3.
3. W przypadku, gdy ubezpieczony pojazd jest złączony z przyczepą/naczepą niebędącą pojazdem przeznaczonym do przewozu osób, ochroną ubezpieczenia NNW objęte są osoby załadowujące lub rozładowujące tę przyczepę/naczepę tylko wtedy, gdy są Ubezpieczonymi. W przypadku ubezpieczonej maszyny rolniczej albo ciągnika rolniczego złączonego z przyczepą lub przyczepami (nieprzeznaczonymi do przewozu osób), ochroną ubezpieczenia NNW objęty jest jedynie kierowca tej maszyny rolniczej albo tego ciągnika.
4. Umowa ubezpieczenia obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe na terytorium RP oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU HDI NNW szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte umową ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

1. Z odpowiedzialności WARTY wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe:
   1) w wyniku użytkowania pojazdu podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów albo innych zorganizowanych imprez sportowych lub turystycznych, a także podczas treningów do tych imprez,
   2) w wyniku działań wojennych, stanu wyjątkowego, albo w związku z udziałem Ubezpieczonego w strajkach, zamieszkach, rozruchach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu, sabotażu lub podobnych aktach niepokojów społecznych,
   3) podczas ruchu ubezpieczonego pojazdu, jeżeli kierowca nie posiadał wymaganych przepisami prawa kraju zajścia zdarzenia uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie nieszczęśliwego wypadku,
   4) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa albo samookaleczenia,
   5) w odniesieniu do pasażera pojazdu w wyniku działań tego pasażera będącego w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków, jeżeli działanie to miało wpływ na powstanie lub rozmiar następstw nieszczęśliwego wypadku.
2. WARTA nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków spowodowane przez kierowcę znajdującego się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie nieszczęśliwego wypadku.
3. W przypadku, gdy ubezpieczony w WARCIE pojazd jest złączony z nieubezpieczoną w WARCIE przyczepą przeznaczoną do przewozu osób, odpowiedzialność WARTY z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje przewożonych tą przyczepą osób.
4. Odpowiedzialność WARTY nie obejmuje zadośćuczynienia za ból, cierpienia fizyczne lub moralne Ubezpieczonego.
5. Odpowiedzialnością WARTY nie są objęte żadne roszczenia niezwiązane z nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpieczonego, w szczególności szkody spowodowane utraceniem lub zniszczeniem ubezpieczonego pojazdu, ładunku lub bagażu, odzieży, rzeczy osobistych, biżuterii, dokumentów, pieniędzy.
6. Odpowiedzialnością WARTY nie są objęte koszty leczenia Ubezpieczonego poza granicami RP.
7. Uprawnienia do kierowania pojazdem oraz stan nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, znajdowania się pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii ocenia się według prawa państwa, w którym miał miejsce nieszczęśliwy wypadek.

Zawarcie umowy

§ 5

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.
2. Na wniosek Ubezpieczającego możliwe jest rozszerzenie umowy NNW o opcję Bezpieczna Rodzina. Rozszerzenia umowy o opcję dodatkową można dokonać wyłącznie w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 3 i 4 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 3 i 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
6. W przypadku składania wniosku o ubezpieczenie za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY

§ 6

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. W przypadku nieopłacenia składki lub raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak tej zapłaty oznacza wypowiedzenie umowy przez Ubezpieczającego z upływem 7 dnia od dnia otrzymania wezwania. Pomimo wypowiedzenia umowy Ubezpieczający jest obowiązany opłacić składkę za okres, w którym WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłacenia składki/raty składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym, bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
5. Z zastrzeżeniem § 12 ust. 1 i § 13 ust. 1 odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
   1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
   2) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
   3) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
   4) z dniem rejestracji pojazdu za granicą RP,
   5) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów,
   6) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 6,
   7) z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 7 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy w przypadkach określonych ust. 2 oraz § 7 ust. 2 i 4,
   8) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 3.
6. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 5 pkt 6) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.

Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 7

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
   1) w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy,
   2) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
3. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Suma ubezpieczenia

§ 8

1. Sumę ubezpieczenia ustala się wg deklaracji Ubezpieczającego zawartej we wniosku w granicach określonych w ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 5.000 zł i wyższa niż 30.000 zł.
3. Zadeklarowana suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY na zdarzenie w stosunku do każdego Ubezpieczonego i stanowi maksymalną wysokość świadczenia na każdego Ubezpieczonego w przypadku:
   1) 100% (lub wyższego) trwałego uszczerbku na zdrowiu,
   2) śmierci Ubezpieczonego.
4. Wyłącznie w przypadku rozszerzenia o opcję Bezpieczna Rodzina, z tytułu śmierci ubezpieczonego Kierowcy wskutek nieszczęśliwego wypadku ustala się dodatkową sumę ubezpieczenia w wysokości 100.000 zł albo 150.000 zł, w zależności od wyboru przez Ubezpieczającego wysokości dodatkowej sumy ubezpieczenia dla opcji Bezpieczna Rodzina. Suma ubezpieczenia dla opcji Bezpieczna Rodzina stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla tej opcji.

Składka

§ 9

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY, według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia i od wybranej przez Ubezpieczającego dodatkowej sumy ubezpieczenia, jeżeli umowa została rozszerzona o opcję Bezpieczna Rodzina.
2. Składkę za ubezpieczenie opłaca się jednorazowo. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty.
3. Opłacając składkę w ratach terminy płatności poszczególnych rat określa się dzieląc okres ubezpieczenia na równe części, których liczba tożsama jest z liczbą rat. Wysokość składki i terminy płatności składki lub jej rat określa się w dokumencie ubezpieczenia.

Rodzaje i wysokości świadczeń

§ 10

1. Ubezpieczonemu, który wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał 100% lub wyższego trwałego uszczerbku na zdrowiu, przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4. W tej samej wysokości, z zastrzeżeniem § 12 ust. 1, przysługuje jednorazowe świadczenie Uprawnionemu, jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zmarł.
2. Ubezpieczonemu, który wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał mniejszego niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, za każdy ustalony przez WARTĘ punkt procentowy trwałego uszczerbku na zdrowiu, z zastrzeżeniem ust. 3 i 4.
3. W przypadku, gdy nieszczęśliwy wypadek miał miejsce poza granicami RP, ale wyłącznie w jednym z krajów określonych w § 3 ust. 4:
   1) Uprawnionemu przysługuje, ponad sumę ubezpieczenia, zwrot kosztów sprowadzenia zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce z zastrzeżeniem, że zwrot tych kosztów następuje do wysokości kosztów, jakie poniosłaby WARTA zlecając wykonanie tej usługi uprawnionemu przedsiębiorstwu w Polsce, jednak nie więcej niż do kwoty 2.000 zł; postanowienia § 14 stosuje się odpowiednio,
   2) jeżeli z przyczyn medycznych, potwierdzonych opinią lekarza leczącego, konieczny jest przewóz Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w Polsce, albo do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w Polsce, Ubezpieczonemu przysługuje, ponad sumę ubezpieczenia, jednorazowy zwrot kosztów takiego przewozu z zastrzeżeniem, że zwrot tych kosztów następuje do wysokości kosztów, jakie poniosłaby WARTA zlecając wykonanie tej usługi uprawnionemu przedsiębiorstwu w Polsce, jednak nie więcej niż do kwoty 1.000 zł. Postanowienia § 14 stosuje się odpowiednio.
4. Jeżeli w chwili powstania nieszczęśliwego wypadku liczba osób przewożonych ubezpieczonym pojazdem była większa niż dopuszczalna, określona w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu i jednocześnie liczba osób, u których wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu jest większa niż dopuszczalna, WARTA ustala dla każdej z tych osób nową sumę ubezpieczenia, wynikającą z podzielenia maksymalnej sumy ubezpieczenia danego pojazdu przez liczbę osób, u których wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu. Maksymalna suma ubezpieczenia stanowi iloczyn aktualnej w chwili zdarzenia sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia i dopuszczalnej liczby osób określonej w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
5. Dodatkowo, wyłącznie w przypadku rozszerzenia umowy o opcję Bezpieczna Rodzina, Uprawnionemu przysługuje dodatkowe jednorazowe świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego Kierowcy w wysokości 100% sumy ubezpieczenia, określonej zgodnie z § 8 ust. 4.

§ 11

Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego (z uwzględnieniem § 12 ust. 1) WARTA wypłaca Uprawnionemu.

§ 12

1. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku w okresie dwóch lat od dnia tego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci, o którym mowa w § 10 ust. 1, wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
2. Jeżeli w okolicznościach, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczony zmarł poza granicami RP, ale wyłącznie w jednym z krajów określonych w § 3 ust. 4, zwrot kosztów sprowadzenia jego ciała lub prochów następuje na podstawie § 10 ust. 3 pkt 1).
3. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem objętego ochroną nieszczęśliwego wypadku, niewypłacone przed śmiercią świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu wypłaca się osobie Uprawnionej. Jeżeli przed śmiercią Ubezpieczonego nie został ustalony procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, do określenia świadczenia przyjmuje się przypuszczalny procent tego uszczerbku, ustalony przez lekarza powołanego przez WARTĘ, na podstawie dokumentacji lekarskiej i w oparciu o „Tabelę oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu WARTA" obowiązującą w dniu ustalania świadczenia udostępnioną na stronie www.hdiubezpieczenia.pl oraz w placówkach WARTY.

§ 13

1. WARTA, z zastrzeżeniem § 14, zwraca Ubezpieczonemu (lub Uprawnionemu w przypadku śmierci Ubezpieczonego) dodatkowo, poza świadczeniami określonymi w § 10 i § 12, udokumentowane koszty leczenia (wyłącznie w Polsce) do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW, nie więcej niż 1.000 zł pod warunkiem, że:
   1) poniesione zostały w związku z objętym ochroną nieszczęśliwym wypadkiem,
   2) poniesione zostały w okresie nie dłuższym niż dwa lata od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku,
   3) nie zostały pokryte z innej umowy ubezpieczenia.
2. Za koszty leczenia uważa się wydatki powstałe z tytułu:
   1) udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
   2) przewozu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do szpitala lub ambulatorium,

3) pobytu w szpitalu, badań, zabiegów i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych),
4) nabycia niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych oraz przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych przepisanych przez lekarza,
5) przeszkolenia zawodowego inwalidów.

§ 14

1. W przypadku powstania nieszczęśliwego wypadku, w stosunku do Ubezpieczonych będących obcokrajowcami lub osobami posiadającymi oprócz obywatelstwa polskiego także obywatelstwo innego kraju, w zakresie zwrotu kosztów leczenia, przewozu zwłok lub prochów i kosztów przewozu Ubezpieczonych stosuje się zasady określone w § 10 ust. 3 z tym, że:
   1) jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium RP, WARTA uwzględnia:
      a) koszty przewozu Ubezpieczonego do kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania,
      b) koszty przewozu ciała lub prochów Ubezpieczonego do miejsca pochówku w kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania,
   2) jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium RP, WARTA uwzględnia:
      a) koszty przewozu Ubezpieczonego z kraju zdarzenia do kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania,
      b) koszty przewozu ciała lub prochów Ubezpieczonego do miejsca pochówku w kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1 WARTA zwraca Ubezpieczonemu (lub Uprawnionemu w przypadku śmierci Ubezpieczonego) dodatkowo, poza świadczeniami określonymi w § 10 i § 12.
3. Przez kraj, w którym Ubezpieczony ma miejsce stałego zamieszkania rozumie się kraj określony w dokumencie tożsamości Ubezpieczonego, będący jednocześnie krajem, o którym mowa w § 3 ust. 4.
4. Jeżeli Ubezpieczony posiada więcej niż jedno obywatelstwo, o wyborze kraju, do którego realizowany będzie przewóz decyduje Ubezpieczony, albo w przypadku jego śmierci lub takiego jego stanu, w którym nie może on podejmować decyzji – Uprawniony.

Obowiązki w przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku

§ 15

1. W razie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczający lub Ubezpieczony są zobowiązani w terminie nie późniejszym niż 7 dni:
   1) od dnia zaistnienia na terytorium RP nieszczęśliwego wypadku,
   2) od powrotu do kraju z zagranicy w przypadku, gdy nieszczęśliwy wypadek zaistniał poza granicami RP,
   3) od dnia ustania okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie,

   skontaktować się z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA, zwanym dalej COK, którego numer telefonu oraz adres strony Internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia i zawiadomić o szkodzie, a następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK.
2. Informacja przekazywana do WARTY powinna zawierać:
   1) dane zgłaszającego nieszczęśliwy wypadek,
   2) dane pozwalające zidentyfikować umowę ubezpieczenia, takie jak: dane właściciela pojazdu, dane pojazdu (marka i nr rejestracyjny), nr dokumentu ubezpieczenia (polisy),
   3) czas, miejsce i opis zdarzenia,
   4) dane Ubezpieczonego (jeżeli nie jest to osoba zgłaszająca zdarzenie objęte ochroną), miejsce pobytu i możliwości skontaktowania się z Ubezpieczonym,
   5) w miarę możliwości inne informacje, takie jak: obecność policji na miejscu zdarzenia, dane innych uczestników zdarzenia, liczba poszkodowanych itp.
3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełniła obowiązków wymienionych w ust. 1, a miało to wpływ na ustalenie okoliczności i skutków nieszczęśliwego wypadku, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, chyba że w przewidzianym wyżej terminie otrzymała wiadomość o okolicznościach wypadku, które należało podać do jej wiadomości.
4. Ponadto Ubezpieczony jest zobowiązany:
   1) starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej, zaleconemu leczeniu lub rehabilitacji,
   2) przedstawić WARCIE:
      a) dokumentację medyczną stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) uzasadniające konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy lekarskiej, hospitalizacji, wykonania badań lub przepisania określonych leków,
      b) faktury lub inne dowody poniesienia kosztów pomocy medycznej lub innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
   3) udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić WARCIE dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku i zasadności wysokości roszczenia,
   4) poddać się, na zlecenie WARTY badaniu przez lekarza wskazanego przez WARTĘ w celu ustalenia procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
5. Ponadto Uprawniony jest zobowiązany:
   1) przedstawić WARCIE:
      a) w razie śmierci Ubezpieczonego akt zgonu,
      b) faktury lub inne dowody poniesienia kosztów pomocy medycznej lub innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
   2) udzielić pomocy i wyjaśnień oraz umożliwić WARCIE dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności wypadku i zasadności wysokości roszczenia.
6. WARTA może żądać od Ubezpieczonego, a także w zależności od okoliczności od Uprawnionego albo jego przedstawiciela prawnego wyrażenia pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o swoim stanie zdrowia, ustalenia praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po nieszczęśliwym wypadku.

§ 16

WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć w przypadku odmowy dostarczenia dokumentów, o których mowa w § 15 ust. 4 i 5 lub odmowy udzielenia zgody na uzyskanie informacji, o których mowa w § 15 ust. 6 , albo w przypadku odmowy niezwłocznego poddania się opiece lekarskiej, zaleconemu leczeniu lub rehabilitacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jej odpowiedzialności.

Ustalenie i wypłata świadczenia

§ 17

1. WARTA wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Rodzaje i wysokość świadczeń określa się po ustaleniu odpowiedzialności WARTY za szkodę.
3. Ustalenie odpowiedzialności WARTY oraz stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonych dokumentów, określonych w § 15 ust. 4 i 5.
4. Ustalenia stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze powołani przez WARTĘ, na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej oraz w oparciu o „Tabelę oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu WARTA" udostępnioną na stronie www.hdiubezpieczenia.pl oraz w placówkach WARTY.
5. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarzy leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w ciągu dwóch lat od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu (polepszenie lub pogorszenie) lub zgon Ubezpieczonego nie dają podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
6. Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę zawodu lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
7. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed objętym ubezpieczeniem nieszczęśliwym wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku, a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.

§ 18

1. Ustalone świadczenia płatne są w złotych. Zwrot kosztów powstałych w związku z nieszczęśliwych wypadkiem mającym miejsce poza granicami RP wypłacane są zawsze w złotych, według średniego kursu wymiany walut NBP z dnia ustalenia wysokości świadczenia.

§ 19

1. WARTA jest zobowiązana wypłacić świadczenie w terminie 30 dni licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu objętym ochroną.
2. Jeśli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia jest niemożliwe, odszkodowanie/świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności lub ustalenie wysokości odszkodowania/świadczenia było możliwe, jednakże bezsporna część jest wypłacana zgodnie z terminem określonym w ust. 1.
3. Przez bezsporną część odszkodowania/świadczenia rozumie się część odszkodowania/świadczenia, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
   1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę,
   2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość odszkodowania/świadczenia, jednak z całą pewnością wiadomo, że jego wysokość przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część świadczenia.
4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 WARTA nie wypłaci odszkodowania/świadczenia, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania/świadczenia.
5. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Zwrot składki

§ 20

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Postanowienia końcowe

§ 21

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
   1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
   2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
   3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
   4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
   Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
   1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
   2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
5. W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL.

§ 22

1. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU HDI NNW stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU HDI NNW mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

§ 23

Niniejsze OWU HDI NNW w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 października 2018 roku.

Wiceprezes Zarządu	Prezes Zarządu
Jarosław NIEMIROWSKI	Jarosław PARKOT

Ubezpieczenie komunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA" S.A. **Produkt: HDI SZYBY (Dział II, Grupa 18)**

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia HDI SZYBY o symbolu C5852 (zwanych danej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 1 października 2018 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

HDI Szyby to ubezpieczenie obejmujące zorganizowanie i pokrycie kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonych lub zniszczonych szyb pojazdu. Usługi naprawy lub wymiany realizowane są przez wyspecjalizowanego przedstawiciela Warty.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ koszty organizowanych przez Wartę usług naprawy lub wymiany:
- szyby czołowej
- szyb bocznych lub
- szyby tylnej

zamontowanych w pojeździe wskazanym w umowie ubezpieczenia

✓ ubezpieczenie dotyczy pojazdów, nie starszych niż 20 lat, zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej, następujących rodzajów:
- samochody osobowe
- samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony

✓ suma ubezpieczenia wynosi 4 000 zł i ulega pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §1, §3 i §8 OWU.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

× naprawy lub wymiany szyb przy użyciu szyb oryginalnych dla danej marki pojazdu
× szyb niebędących szybą czołową, boczną, tylną, w szczególności okien dachowych oraz innych szklanych elementów samochodu (reflektorów, świateł, lusterek itp.)
× szyb posiadających wcześniejsze uszkodzenia
× uszkodzeń elementów wyposażenia pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane z nią na stałe jak: folie antywłamaniowe lub przyciemniające, instalacja alarmowa, czujnik deszczu, lusterka wsteczne i boczne
× szyb samochodów przeznaczonych do nauki jazdy lub wynajmowanych zarobkowo

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w §4 OWU.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie organizuje i nie pokrywa kosztów usług, jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie szyby:
! spowodowane zostało umyślnie
! powstało podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu
! spowodowane zostało przez kierującego po użyciu alkoholu lub narkotyku, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody
! powstało podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd
! związane jest z wadami fabrycznymi szyb lub wadą wykonania pojazdu bądź jego wadliwą naprawą

W przypadku wystąpienia drugiego i każdego następnego zdarzenia objętego ochroną, powodującego konieczność wymiany szyby czołowej, Warta pokrywa 70% kosztów wymiany tej szyby, nie więcej jednak niż 70% aktualnej sumy ubezpieczenia.

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w §4–5, §8–9 OWU.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ ubezpieczenie obejmuje ochroną zdarzenia zaistniałe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:
- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadamianie Warty w czasie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- w razie zaistnienia szkody niezwłoczne skontaktowanie się z Wartą, nie później niż przed upływem 72 godzin od zaistnienia lub stwierdzenia zdarzenia oraz postępowanie zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez przedstawiciela Warty
- przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia oraz starać się o złagodzenie skutków zdarzenia

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego podane są w §5, §8–9 OWU.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży.
Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.
Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu
- z dniem wyrejestrowania pojazdu
- z dniem rejestracji pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej
- z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU
- z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7-dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §6 OWU.

Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:
- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon)

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §6–7 OWU.

HDI to znak towarowy stosowany przez TUiR „WARTA” S.A.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
HDI SZYBY

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 2, § 3 i § 10 ust. 6
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4, § 5 ust. 7, § 8 ust.6-8, § 9 ust. 3-6

Postanowienia ogólne
§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia HDI SZYBY, zwane dalej OWU HDI SZYBY, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA" S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
2. Na podstawie niniejszych OWU HDI SZYBY, ubezpieczeniem mogą zostać objęte samochody osobowe oraz samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, w wieku do 20 lat, zarejestrowane na terenie Rzeczpospolitej Polskiej (RP).
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, w umowie ubezpieczenia mogą być zastosowane postanowienia dodatkowe, inne niż określone w OWU HDI SZYBY. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Słowniczek pojęć
§ 2

1. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. **Pojazd** – samochód, o którym mowa w § 1 ust. 2, wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
3. **Przedstawiciel WARTY** – osoba prawna, z którą WARTA zawarła stosowne porozumienie i która świadczy w imieniu i na rzecz WARTY uprawnione usługi w zakresie likwidacji szkód z ubezpieczenia HDI SZYBY.
4. **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia HDI SZYBY (Właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek Właściciela pojazdu).
5. **Ubezpieczony** – Właściciel pojazdu.
6. **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
7. **Wiek samochodu** – ustala się jako różnicę pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji pojazdu.
8. **Wniosek o ubezpieczenie** – formularz WARTY albo inny dokument zawierający niezbędne dane dotyczące pojazdu, jego Właściciela/Użytkownika, Ubezpieczającego oraz inne informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia stanowiący część umowy ubezpieczenia.

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej
§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty świadczenia przez WARTĘ usług assistance na rzecz Ubezpieczonego, za pośrednictwem CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA zwanego dalej COK, na zasadach określonych w OWU HDI SZYBY.
2. Świadczenie usług assistance obejmuje zorganizowanie i pokrycie przez WARTĘ kosztów naprawy lub wymiany szyby czołowej, szyb bocznych lub szyby tylnej zamontowanych w pojeździe wskazanym w umowie ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszelkie zdarzenia, w wyniku których doszło do zniszczenia lub uszkodzenia szyb określonych w ust. 2 niezależnie od woli Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu z wyłączeniem szkód wymienionych w § 4.
4. WARTA ponosi odpowiedzialność za zdarzenia, które zaistniały wyłącznie na terytorium RP w okresie ubezpieczenia.
5. Z tytułu umowy ubezpieczenia WARTA organizuje i pokrywa koszty naprawy lub wymiany szyby/szyb u wskazanego przez WARTĘ przedstawiciela do wysokości faktycznie poniesionych kosztów z uwzględnieniem § 8 ust. 4-8.
6. Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu szyb fabrycznie nowych posiadających atesty, certyfikaty i homologacje regulowane przepisami prawa, o tych samych parametrach technicznych, co szyba podlegająca wymianie. Szyby te nie są szybami oryginalnymi danej marki pojazdu.

Wyłączenia odpowiedzialności
§ 4

1. WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów wymiany lub naprawy szyby w pojeździe, jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie szyby:
   1) spowodowane zostało:
      a) umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
      b) wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłata świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności,
   2) spowodowane zostało przez osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, kierujące pojazdem w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomani albo podobnie działających leków, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,
   3) gdy osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, kierujące pojazdem zbiegły z miejsca zdarzenia, pomimo prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia,
   4) powstało podczas kierowania pojazdem, gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu, a także powstało podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego – jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody,
   5) powstało w pojeździe użytym jako narzędzie przestępstwa przez osoby wymienione w pkt 1) oraz osoby upoważnione do korzystania z pojazdu,
   6) związane jest z wadami fabrycznymi szyb (wady surowca lub defekty produkcyjne),
   7) związane jest z wadą wykonania pojazdu lub jego wadliwą naprawą, a także gdy powstało w związku z użytkowaniem pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku, bagażu,
   8) powstało w związku z działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami, powstało w wyniku użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji oraz w związku z czynnym uczestnictwem w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
   9) powstało w wyniku kolizji elementów ubezpieczonego pojazdu,
   10) powstało podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizyt lub do jazd próbnych, tj. badań i prób pojazdów dokonywanych przez producentów lub upoważnione jednostki,
   11) powstało w pojazdach:
      a) pochodzących z kradzieży, rabunku lub innego przestępstwa,
      b) przeznaczonych do nauki jazdy,
      c) wynajmowanych zarobkowo,
   12) powstało w trakcie bądź wskutek konserwacji lub napraw ubezpieczonego pojazdu niezwiązanych z naprawą bądź wymianą szyby,
   13) powstało w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako Właściciel w dokumencie ubezpieczenia.
2. Ponadto z zakresu ochrony wyłączone są uszkodzenia i zniszczenia:
   1) szyb samochodu innych niż wymienione w § 3 ust. 2, w szczególności okien dachowych (szyberdachów, dachów panoramicznych) oraz innych szklanych lub wykonanych z innych materiałów elementów samochodu (reflektorów, świateł, lusterek),
   2) szyb posiadających wcześniejsze uszkodzenia,
   3) nalepki kontrolnej,
   4) elementów związanych na stałe z szybą: uszczelki, listwy, ogrzewanie, chyba że ich uszkodzenie/zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem szyby lub ich wymiana wynika z technologii naprawy/wymiany szyby,
   5) elementów wyposażenia pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą, jak folie antywłamaniowe lub przyciemniające, instalacja alarmowa, czujnik deszczu, lusterka wsteczne i boczne.

Zawarcie umowy
§ 5

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.
2. Umowa ubezpieczenia HDI SZYBY zawierana jest z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów (HDI OC) lub autocasco (HDI AC+) w WARCIE.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, na piśmie w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 3, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
5. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 3 i 4 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. Na jeden pojazd, w określonym czasie, może być zawarta w WARCIE tylko jedna umowa ubezpieczenia HDI SZYBY.
7. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 3, 4 i 5 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 3, 4 i 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
8. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta wyłącznie w przypadku, gdy w dniu zawierania umowy ubezpieczenia pojazd posiada wszystkie podlegające ubezpieczeniu szyby, nie są one zniszczone i nie posiadają żadnych widocznych uszkodzeń.
9. W przypadku składania wniosku o ubezpieczenie za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
10. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY
§ 6

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłacenia składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
5. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
   1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
   2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia,
   3) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
   4) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
   5) z dniem rejestracji pojazdu za granicą RP,
   6) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów,
   7) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu z zastrzeżeniem ust. 6,
   8) z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z §7 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 2 i §7 ust. 3,
   9) z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 3,
   10) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie HDI SZYBY.
6. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 5 pkt 7) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.
7. W przypadkach rozwiązania umowy, o których mowa w ust. 5 pkt 2) – raty składki, których terminy płatności przypadają po dniu zapłaty świadczenia stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu zapłaty świadczenia.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
§ 7

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
   1) w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy,
   2) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1), jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Składka i sumy ubezpieczenia
§ 8

1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka opłacana jest jednorazowo. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty.
2. Składka za ubezpieczenie zależy od rodzaju, wieku, marki, modelu, pojemności i mocy silnika, sposobu użytkowania pojazdu oraz miejsca zamieszkania/siedziby, przebiegu ubezpieczenia i wieku Ubezpieczonego/Użytkownika, a także zawarcia umowy OC lub AC obejmującej ochroną dany pojazd oraz jednorazowej lub ratalnej płatności składki
3. Opłacając składkę w ratach terminy płatności poszczególnych rat określa się dzieląc okres ubezpieczenia na równe części, których liczba tożsama jest z liczbą rat. Terminy płatności składki lub jej rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia.
4. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi 4.000 zł brutto (z VAT) z zastrzeżeniem ust. 8. W granicach sumy ubezpieczenia WARTA zwraca również koszty, o których mowa w § 10 ust. 5 i 6.
5. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o każdą kwotę zapłaconą przez WARTĘ na pokrycie kosztu wymiany lub naprawy szyby w ubezpieczonym pojeździe bez możliwości doubezpieczenia.
6. Jeżeli ustalony przez przedstawiciela WARTY koszt wymiany lub naprawy szyby/szyb ubezpieczonego pojazdu przekracza sumę ubezpieczenia, warunkiem wykonania usługi jest pokrycie przez Ubezpieczonego różnicy między rzeczywistymi kosztami naprawy lub wymiany szyby/szyb ustalonymi przez przedstawiciela WARTY a kwotą, do której WARTA ponosi odpowiedzialność, z zastrzeżeniem ust. 7 i 8.
7. W przypadku, gdy kwota, do której WARTA ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie w całości kosztów wymiany lub naprawy szyby/szyb ubezpieczonego pojazdu, a Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w ust. 6, wówczas WARTA wypłaca Ubezpieczonemu kwotę, do której WARTA ponosi odpowiedzialność, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. W przypadku wystąpienia drugiego i każdego następnego zdarzenia objętego ochroną powodującego konieczność wymiany szyby czołowej, WARTA pokrywa koszty usług assistance w wysokości 70% faktycznych kosztów wymiany, przy czym gdy faktyczne koszty wymiany szyby czołowej są wyższe niż suma ubezpieczenia aktualna na dzień powstania szkody, WARTA pokryje koszty w wysokości 70% aktualnej sumy ubezpieczenia.

Obowiązki w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem
§ 9

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia HDI SZYBY Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
   1) niezwłocznie, nie później niż przed upływem 72 godzin od zaistnienia lub stwierdzenia zdarzenia, skontaktować się z COK, którego numer telefonu oraz adres strony internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia,
   2) podać informacje potrzebne do ustalenia zakresu odpowiedzialności WARTY, a w szczególności:
      a) swoje nazwisko i adres zamieszkania,
      b) nazwisko i adres Ubezpieczonego,
      c) markę, model i typ pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
      d) numer i okres ważności umowy ubezpieczenia HDI SZYBY,
      e) numer telefonu, pod którym COK może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
      f) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem HDI SZYBY,
   3) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK,
   4) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia oraz starać się o złagodzenie skutków zdarzenia ,
   5) nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem ust. 4,
   6) w razie zderzenia z innym pojazdem odnotować dane pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC – dotyczy to wszystkich uczestników zdarzenia,
   7) w razie szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane ustalić, w miarę możliwości, dane właściciela i ewentualnego jego zakładu ubezpieczeń w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników lub dobrowolnego indywidualnego.
2. Ubezpieczony (lub osoba przez niego upoważniona) zgłaszający szkodę zobowiązany jest:
   1) udostępnić dokumenty wymagane przez WARTĘ niezbędne do ustalenie odpowiedzialności WARTY, okoliczności zdarzenia oraz wysokości kosztów usług ,
   2) współpracować z WARTĄ w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia i wysokości kosztów,
   3) zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za zniszczenie lub uszkodzenie szyby.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb w warsztacie przedstawiciela WARTY, z zastrzeżeniem § 10 ust. 5 i § 11 ust. 2.
4. W przypadku wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb w warsztacie innym niż warsztat przedstawiciela WARTY, Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć do WARTY rachunek lub fakturę za wykonaną usługę. Maksymalna wysokość zwracanych przez WARTĘ kosztów usługi zostanie ograniczona do wysokości kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb, tak jakby była ona wykonana w warsztacie przedstawiciela WARTY, z zastrzeżeniem § 8 ust. 4-8.
5. W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie , jeżeli niedopełnienie to przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia. W przypadku niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku o którym mowa w ust. 1 pkt 4) WARTA wolna jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
6. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1-2 i 4, WARTA może odmówić realizacji świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź ustalenie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

Obowiązki WARTY w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem
§ 10

1. WARTA zobowiązana jest do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe do wysokości kosztów wykonania usługi przeprowadzonej przez przedstawiciela WARTY, z zastrzeżeniem postanowień § 8 ust. 4-8.
2. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia szyby/szyb, które objęte są ochroną ubezpieczeniową na mocy niniejszych OWU HDI SZYBY, świadczenia WARTY polegają na pokryciu kosztów:
   1) naprawy uszkodzonej szyby/szyb, o ile jest to możliwe w ocenie przedstawiciela WARTY,
   2) wymiany szyby/szyb zniszczonej lub uszkodzonej w stopniu uniemożliwiającym naprawę na nową/nowe.
3. O technicznej możliwości naprawy lub konieczności wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby na nową/nowe oraz o rodzaju szyby, która zostanie użyta do wymiany każdorazowo decyduje przedstawiciel WARTY.
4. W przypadku, gdy spełnienie świadczenia przez WARTĘ polega na organizacji i pokryciu kosztów wymiany szyby/szyb, WARTA zobowiązana jest do pokrycia kosztów zakupu i wymiany szyby/szyb właściwej dla danego modelu samochodu o parametrach użytkowych analogicznych do szyby/ szyb podlegających wymianie.
5. W szczególnych przypadkach, jeżeli pojazd nie może bezpiecznie kontynuować jazdy do przedstawiciela WARTY, a usługa wymiany lub naprawy szyby może być wykonana w miejscu postoju pojazdu, istnieje możliwość wykonania usługi w miejscu postoju pojazdu w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym. Decyzję o zasadności i możliwości wykonania usługi w miejscu postoju pojazdu podejmuje przedstawiciel WARTY.
6. Niezależnie od usług, określonych w § 3 ust. 2 w przypadku, gdy dokonanie naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb przez przedstawiciela WARTY nie będzie możliwe w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zdarzenia, WARTA zwróci poniesione koszty parkowania uszkodzonego pojazdu w miejscu strzeżonym nie dłużej jednak niż 48 godzin i do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, jednak nie więcej niż do kwoty 500 zł brutto (z VAT). Decyzja o braku możliwości wykonania świadczenia i zasadności skorzystania z miejsca strzeżonego musi zostać podjęta przez przedstawiciela WARTY. WARTA nie zwraca ww. kosztów bez uprzedniego uzgodnienia konieczności usługi parkowania z przedstawicielem WARTY.

Ustalenie kosztów usług
§ 11

1. Wysokość kosztu wymiany lub naprawy szyby z zastrzeżeniem § 8 ust. 4-8 wyliczana jest w oparciu o wycenę kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe sporządzaną w oparciu o obowiązujące u przedstawiciela WARTY w dniu sporządzania wyceny cenniki usług detalicznych oraz szyb, przez:
   1) przedstawiciela WARTY – w przypadku, gdy naprawa lub wymiana uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe będzie miała miejsce u przedstawiciela WARTY,
   2) WARTĘ – w przypadku, gdy naprawa lub wymiana szyby/szyb na nową/nowe będzie miała miejsce w warsztacie nie należącym do przedstawiciela WARTY.
2. W przypadku, gdy u przedstawiciela WARTY nie jest możliwe wykonanie wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe w terminie 7 dni roboczych od dnia zlecenia wymiany

szyby, wówczas wysokość kosztu usługi wyliczana jest w oparciu o wartość faktury brutto (z VAT) poświadczającej dokonanie wymiany uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb w dowolnym warsztacie. Górną granicą ustalonych w ten sposób kosztów jest sugerowana przez producenta lub oficjalnego importera szyb cena danego modelu szyby, powiększona o koszt wymiany szyby z zastrzeżeniem § 8 ust. 4-8.

3. Pokrycie przez WARTĘ kosztów usług assistance realizowane jest w złotych :
   1) bezpośrednio na rzecz przedstawiciela WARTY na zasadach określonych w porozumieniu z przedstawicielem WARTY – w przypadku, gdy naprawa lub wymiana uszkodzonej lub zniszczonej szyby/szyb na nową/nowe miała miejsce w warsztacie przedstawiciela WARTY,
   2) na rzecz Ubezpieczonego bądź osoby przez niego upoważnionej, w przypadku gdy naprawa szyby/ szyb lub wymiana na nową/nowe miała miejsce w warsztacie nienależącym do przedstawiciela WARTY. W takim przypadku wysokość wypłaconego świadczenia zostanie ustalona zgodnie z ust. 1 i 2 oraz z uwzględnieniem postanowień § 9 ust. 4.
4. WARTA jest zobowiązana zwrócić poniesione koszty naprawy, o których mowa w ust. 3 pkt 2) w terminie 30 dni licząc od dnia zgłoszenia zdarzenia do WARTY.

Zwrot składki
§ 12

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia, w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia i wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

Regres ubezpieczeniowy
§ 13

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem realizacji świadczenia roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją i wykonaniem usług assistance. Na WARTĘ przechodzą również roszczenia Ubezpieczonego w stosunku do osób upoważnionych do korzystania z pojazdu w przypadku gdy szkoda została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko:
   1) osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym,
   2) osobom upoważnionym do korzystania z pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 1.
3. Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o świadczenie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po realizacji świadczenia, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

Postanowienia końcowe
§ 14

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
   1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
   2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
   3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
   4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
   1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
   2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
5. W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL.

§ 15

1. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU HDI SZYBY stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU HDI SZYBY mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

§ 16

Niniejsze OWU HDI SZYBY w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 października 2018 roku.

Wiceprezes Zarządu	Prezes Zarządu
Jarosław Niemirowski	Jarosław Parkot

Ubezpieczenie komunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA" S.A.

Produkt: HDI OPONY ASSISTANCE (Dział II, Grupa 18)

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia HDI OPONY ASSISTANCE o symbolu C5903 (zwanych dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 16 września 2019 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

HDI Opony Assistance to ubezpieczenie obejmujące zorganizowanie i pokrycie kosztów usług assistance związanych z uszkodzeniem ogumienia kół ubezpieczonego pojazdu. Usługi realizowane są przez przedstawiciela Warty.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ koszty organizowanych przez Wartę usług assistance, na zasadach określonych w OWU
- ✓ ochroną objęte są zdarzenia dotyczące określonego w polisie pojazdu
- ✓ ubezpieczenie dotyczy pojazdów zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej, następujących rodzajów:
  - samochody osobowe
  - samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony i ładowności do 800 kg

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

- ✓ telefoniczną pomoc informacyjną dotyczącą danych teleadresowych:
  - zakładów wulkanizacyjnych
  - sklepów z oponami
  - punktów przechowywania opon
- ✓ wymianę na miejscu kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe, będące na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu, lub użycie zestawu naprawczego, będącego na wyposażeniu pojazdu
- ✓ holowanie pojazdu do serwisu, w którym zostanie dokonana naprawa uszkodzonego ogumienia i pokrycie kosztów tej naprawy, jeżeli wymiana koła lub kół w miejscu zatrzymania w ocenie przedstawiciela Warty nie będzie możliwa

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §1 i §2 OWU.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × pomocy na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wjazd jest niemożliwy lub niedozwolony
- × pomocy w przypadku, gdy w pojeździe brak jest koła zapasowego lub zestawu naprawczego
- × pomocy w przypadku, gdy ubezpieczony pojazd nie był w chwili zdarzenia dopuszczony do ruchu
- × kosztu zakupu opon, dętek oraz zestawu naprawczego koła
- × w przypadku pomocy w warsztacie: kosztu ponad limit 150 zł za usługę wymiany lub naprawy w odniesieniu do jednego koła

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w §3 OWU.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta jest zwolniona ze zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli zostały one poniesione bez uprzedniego porozumienia z Wartą.

Ponadto Warta nie ponosi odpowiedzialności m.in. za zdarzenia:

- ! spowodowane przez kierującego po użyciu alkoholu lub narkotyku lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi albo przez kierowcę nieposiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody
- ! powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizyt lub do nauki jazdy lub do jazd próbnych

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w §3 i §5 OWU.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obejmuje ochroną zdarzenia zaistniałe tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:
- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadamianie Warty na piśmie w czasie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności
- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia w terminie określonym w polisie
- w przypadku zaistnienia zdarzenia przedsięwzięcie odpowiednich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia
- po zdarzeniu skontaktowanie się z Wartą oraz postępowanie zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez przedstawiciela Warty

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego podane są w §5 i §8 OWU.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży.
Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.
Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty, bądź całkowitego zniszczenia pojazdu
- z dniem wyrejestrowania pojazdu
- z dniem rejestracji pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej
- z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §6 OWU.

Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:
- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon)

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §6–7 OWU.

HDI to znak towarowy stosowany przez TUiR „WARTA” S.A.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
HDI OPONY ASSISTANCE

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 2, § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia HDI OPONY ASSISTANCE, zwane dalej OWU HDI OPONY ASSISTANCE, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA" S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającym.
2. Na podstawie niniejszych OWU, ubezpieczeniem HDI OPONY ASSISTANCE mogą zostać objęte samochody osobowe oraz samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony o ładowności do 800 kg, zarejestrowane na terenie Rzeczpospolitej Polskiej (RP).

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej
§ 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty świadczenia przez WARTĘ usług assistance za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta WARTY (zwane dalej COK) na zasadach określonych w niniejszych OWU.
2. Świadczenie usług assistance obejmuje zorganizowanie albo zorganizowanie i pokrycie przez WARTĘ kosztów usług, gdy doszło do uszkodzenia ogumienia kół w pojeździe wskazanym w dokumencie ubezpieczenia HDI OPONY ASSISTANCE (zwanym dalej ubezpieczonym pojazdem).
3. Usługi realizowane są na terytorium RP na rzecz Ubezpieczonego, tj. właściciela ubezpieczonego pojazdu lub innej osoby upoważnionej przez właściciela do kierowania tym pojazdem, uczestniczącej w zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczenia HDI OPONY ASSISTANCE.
4. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje wszelkie zdarzenia, powstałe na terenie RP w okresie ubezpieczenia, w wyniku których niezależnie od woli Ubezpieczonego, doszło do uszkodzenia ogumienia kół, za wyjątkiem zdarzeń wymienionych w §3.
5. Zakres usług świadczonych w ramach HDI OPONY ASSISTANCE obejmuje
   1) **Pomoc serwisową**:
      a) **w miejscu zatrzymania pojazdu**:
      – wymianę kół, w których zostały uszkodzone opony lub dętki, na sprawne koło lub koła zapasowe będące na wyposażeniu ubezpieczonego pojazdu,
      – użycie zestawu naprawczego będącego na wyposażeniu pojazdu;
      Jeżeli w ocenie przedstawiciela COK nie jest możliwe udzielenie pomocy w miejscu zatrzymania pojazdu, wówczas realizowane jest:
      b) **holowanie** ubezpieczonego pojazdu do wskazanego przez COK serwisu, w którym zostanie dokonana wymiana koła lub naprawa uszkodzonego ogumienia,
      c) **pomoc w warsztacie**, tj.: pokrycie kosztów usługi:
      – wymiany koła na koło zapasowe,
      – naprawy uszkodzonego ogumienia ubezpieczonego pojazdu, gdy jest ona niezbędna, aby pojazd mógł opuścić warsztat, do limitu 150 zł dla wymiany lub naprawy w odniesieniu do jednego koła. Pomoc w warsztacie wykonywana jest we wskazanym przez COK serwisie po uprzednim holowaniu pojazdu zgodnie z pkt b).
   2) **Telefoniczną pomoc informacyjną** w zakresie przekazania danych teleadresowych: zakładów wulkanizacyjnych, sklepów z oponami i punktów przechowywania opon.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności
§ 3

1. WARTA nie pokrywa kosztów:
   1) które zostały poniesione bez porozumienia z COK,
   2) zakupu opon, dętek i zestawu naprawczego koła.
2. Ponadto w przypadku **pomocy w warsztacie** WARTA nie pokrywa kosztów ponad limit 150 zł za usługę wymiany lub naprawy w odniesieniu do jednego koła.
3. COK nie zorganizuje i nie pokryje kosztów świadczenia pomocy na drogach nieutwardzonych oraz tam, gdzie wjazd jest niemożliwy lub niedozwolony przez obowiązujące przepisy prawa, a także gdy świadczenie zostało uniemożliwione przez działanie siły wyższej.
4. Świadczenie **Pomocy serwisowej** nie zostanie zrealizowane, gdy w ubezpieczonym pojeździe brak jest właściwego dla danego pojazdu koła zapasowego lub zestawu naprawczego koła.
5. Z odpowiedzialności WARTY wyłączone są uszkodzenia ogumienia spowodowane umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
6. Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia:
   1) powstałe na skutek działań wojennych, zamieszek, rozruchów, aktów terroryzmu lub sabotażu, ruchów społecznych, katastrofy nuklearnej lub radioaktywności;
   2) spowodowane przez kierowcę będącego w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków ograniczających zdolność do kierowania pojazdami mechanicznymi albo przez kierowcę nieposiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia;
   3) powstałe podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia pojazdu jako rekwizyt lub do nauki jazdy lub do jazd próbnych, tj. badań i prób pojazdów dokonywanych przez producentów lub upoważnione jednostki;
   4) powstałe podczas kierowania pojazdem gdy pojazd nie był dopuszczony do ruchu albo nie posiadał ważnego badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie uszkodzenia ogumienia.

Składka
§ 4

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie taryfy składek WARTY obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Składka opłacana jest jednorazowo w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.
3. W razie odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa ta była zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki, za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Zawarcie umowy
§ 5

1. Umowa ubezpieczenia HDI OPONY ASSISTANCE zawierana jest na okres 12 miesięcy wyłącznie z jednoczesnym zawarciem w WARCIE umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego lub autocasco (AC).
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne
3. Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 2. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 2 i 3 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2, 3 i 4 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 2, 3 i 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
6. W przypadku składania wniosku za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY

§ 6

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki.
2. W przypadku gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłacenia składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
4. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
   1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
   2) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
   3) z dniem wyrejestrowania pojazdu.
   4) z dniem rejestracji pojazdu za granicą RP,
   5) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów,
   6) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 5,
   7) z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 7 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 2 i § 7 ust. 3,
   8) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC WARTY, do której dokupiono ubezpieczenie HDI OPONY ASSISTANCE.
5. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 4 pkt 6) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego użytkownika, pod warunkiem że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 7

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
   1) w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie,
   2) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Obowiązki Ubezpieczonego w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem

§ 8

1. W przypadku powstania zdarzenia objętego umową ubezpieczenia HDI OPONY ASSISTANCE Ubezpieczony zobowiązany jest do zgłoszenia tego faktu telefonicznie do COK, którego numer telefonu znajduje się w dokumencie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony powinien podać wszelkie niezbędne informacje potrzebne do udzielenia pomocy, a w szczególności:
   1) swoje imię, nazwisko i adres miejsca zamieszkania,
   2) imię, nazwisko i adres właściciela ubezpieczonego pojazdu,
   3) markę, typ, model i rok produkcji ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
   4) lokalizację miejsca zdarzenia i numer telefonu, pod którym jest możliwy kontakt z osobą zgłaszającą zdarzenie.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony zobowiązany jest:
   1) postępować zgodnie z dyspozycjami COK,
   2) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia.

Postanowienia końcowe

§ 9

1. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych OWU HDI OPONY ASSISTANCE stosuje się prawo polskie.
2. Do spraw nieuregulowanych w niniejszych OWU HDI OPONY ASSISTANCE mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących w Polsce przepisów prawnych.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej.
4. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
   1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
   2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
   3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
   4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
5. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
6. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
   1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
   2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
7. W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL.
8. Niniejsze OWU HDI OPONY ASSISTANCE w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 16 września 2019 r.

Wiceprezes Zarządu	Prezes Zarządu
Jarosław Niemirowski	Jarosław Parkot
Jarosław NIEMIROWSKI	Jarosław PARKOT

Ubezpieczenie komunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA" S.A. **Produkt: HDI ZIELONA KARTA (Dział II, Grupa 10)**

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów w krajach, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie certyfikatu międzynarodowej karty ubezpieczenia samochodowego (ZIELONEJ KARTY) o symbolu C5831 (zwanych dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 2 lutego 2016 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zielona Karta to ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego pojazdem za szkody powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
Posiadanie certyfikatu Zielonej Karty jest wymagane przy wjeździe do wybranych krajów.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza i/lub kierującego pojazdem mechanicznym wymienionym w polisie i certyfikacie Zielonej Karty za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, w krajach, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie takiego certyfikatu
- ✓ ochroną ubezpieczeniową objęte są osoby będące posiadaczami pojazdu mechanicznego, których dane, zgodnie z dowodem rejestracyjnym, są określone w Zielonej Karcie, lub osoby kierujące tym pojazdem upoważnione przez właściciela

Warta ponosi odpowiedzialność do wysokości minimalnych sum gwarancyjnych przewidzianych w przepisach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, jednak nie niższych niż sumy określone w umowie ubezpieczenia.

Ubezpieczenia można zawrzeć na zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej pojazdy silnikowe, których konstrukcja umożliwia jazdę z prędkością przekraczającą 25 km/h (z wyłączeniem ciągników rolniczych) oraz przyczepy.

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §1–3 OWU.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × pojazdów innych niż zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej
- × szkód w innych krajach niż wymienione w certyfikacie Zielonej Karty
- × skutków nieokazania certyfikatu Zielonej Karty organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w §1, §2 i §7 OWU.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie pokrywa kosztów:

- ! zastępstwa procesowego w postępowaniu cywilnym bez zgody Warty
- ! ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym
- ! kar pieniężnych i grzywien

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w §7 OWU.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w krajach, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie certyfikatu Zielonej Karty, tj. Albanii, Azerbejdżanu, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Iranu, Izraela, Maroko, Mołdawii, Macedonii, Rosji, Tunezji, Turcji, Ukrainy

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:
- w krajach, o których mowa powyżej, posiadanie certyfikatu Zielonej Karty i okazywanie go na każde żądanie organów kontroli
- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia w terminie określonym w polisie
- pisemne poinformowanie Warty o zaistniałym wypadku w terminie 14 dni od daty zdarzenia, nie później jednak niż 7 dni od powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej

Szczegółowe informacje na temat obowiązków podane są w §7 OWU.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży.
Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie. Umowę można zawrzeć na dowolny okres, ale nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż 12 miesięcy.
Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty pojazdu w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia
- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia samochodu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności samochodu

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §5–6 OWU.

Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:
- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §6 OWU.

HDI to znak towarowy stosowany przez TUiR „WARTA” S.A.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM (HDI ZK) WRAZ Z TARYFĄ SKŁADEK USTALONE UCHWAŁĄ ZARZĄDU NR 63/2013 Z DNIA 19.02.2013 r.

(TEKST JEDNOLITY z uwzględnieniem Aneksu Nr 1/2014 oraz Nr 1/2015)

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2, § 3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 7

Postanowienia wstępne
§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów w krajach, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty), zwane dalej OWU HDI ZK, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA" S.A. (zwane dalej WARTA) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Zawarte w niniejszej taryfie określenie HDI OC stanowi również określenie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych oferowanego przez HDI Asekuracja Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. do 27.12.2012 r.
3. Pojazdami mechanicznymi w rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia są pojazdy samochodowe i przyczepy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej (RP) zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym.
4. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia
§ 2

1. Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza i/lub kierującego pojazdem mechanicznym wymienionym w Dowodzie Ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego w ruchu zagranicznym lub w innym dokumencie ubezpieczenia i certyfikacie Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karcie), za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami RP, w krajach, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie certyfikatu Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty).
2. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte są osoby będące posiadaczami pojazdu mechanicznego, których dane, zgodnie z dowodem rejestracyjnym, są określone w Zielonej Karcie lub osoby kierujące tym pojazdem, upoważnione przez właściciela.

Świadczenie ubezpieczeniowe – odszkodowanie
§ 3

1. Z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia (ubezpieczenie HDI ZK) przysługuje odszkodowanie jeżeli posiadacz i/lub kierujący pojazdem są zobowiązani, na podstawie prawa państwa, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową, do odszkodowania za wyrządzoną osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu szkodę, której następstwem jest śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia bądź też utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza i/lub kierującego pojazdem mechanicznym, określonej przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do wysokości minimalnych sum gwarancyjnych i w zakresie warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewidzianych w przepisach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie, objęte ochroną ubezpieczeniową lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
3. Jeżeli minimalna suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie ubezpieczenia, WARTA zapłaci odszkodowanie, najwyżej jednak do wysokości sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w dokumencie ubezpieczenia.
4. Jeżeli zarówno poszkodowany jak i posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym, są obywatelami RP i mają w niej stałe miejsce zamieszkania, dla oceny skutków zdarzenia oraz ustalenia zakresu świadczeń, do którego zobowiązana będzie WARTA, właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej.
5. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, jeżeli szkoda wyrządzona została ruchem zespołu pojazdów, ubezpieczeniem HDI ZK posiadacza pojazdu silnikowego ciągnącego objęta jest szkoda spowodowana przyczepą, która:
   1) złączona jest z pojazdem silnikowym,
   2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i jeszcze się toczyła.
6. O ile prawo miejsca zdarzenia nie stanowi inaczej, ubezpieczeniem HDI ZK posiadacza przyczepy lub naczepy objęta jest tylko szkoda spowodowana przyczepą lub naczepą, która:
   1) nie jest złączona z pojazdem silnikowym ciągnącym lub
   2) odłączyła się od pojazdu silnikowego ciągnącego i przestała się toczyć.
7. Zasady określone w ust. 5 i 6 stosuje się również w razie złączenia pojazdów mechanicznych w celu holowania.

Zawarcie umowy ubezpieczenia
§ 4

1. Umowę ubezpieczenia HDI ZK zawiera się na wniosek właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej (Ubezpieczających).
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres wskazany przez Ubezpieczającego, jednak nie krótszy niż 15 dni i nie dłuższy niż 12 miesięcy.
3. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie pisemnej.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza Dowodem Ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego w ruchu zagranicznym lub w innym dokumencie ubezpieczenia oraz certyfikatem Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zieloną Kartą).
5. W przypadku utraty lub zniszczenia dokumentów ubezpieczenia wymienionych w ust. 4, WARTA na pisemny wniosek Ubezpieczającego, wystawia duplikat dokumentu ubezpieczenia na czas zgodny z okresem, na który została zawarta umowa ubezpieczenia.

Czas trwania odpowiedzialności WARTY
§ 5

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki oraz nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy.
2. Odpowiedzialność WARTY z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wygasa w przypadkach, o których mowa w ust. 6 i § 6 niniejszych OWU HDI ZK.
3. Na wniosek Ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia. W dokumencie ubezpieczenia określa się wówczas datę i godzinę zawarcia umowy ubezpieczenia oraz termin zapłacenia składki nie dłuższy jednak niż 14 dni, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie określonym w polisie, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres przez który ponosiła

HDI to znak towarowy stosowany przez TUiR „WARTA" S.A.

odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu za który przypada niezapłacona składka.

5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłacenia składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym, bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
6. Odpowiedzialność WARTY wygasa i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
   1) z upływem okresu, na który została zawarta,
   2) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu w okolicznościach nie powodujących zmiany posiadacza,
   3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z §6 ust. 1 oraz wypowiedzenia zgodnie z ust.4
   4) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, np. na podstawie umowy sprzedaży, zamiany, darowizny, z zastrzeżeniem ust. 8.
7. W sytuacjach wymienionych w ust. 6 pkt 2), 3) i 4) oraz w §6, Ubezpieczający zobowiązany jest zwrócić WARCIE oryginał Dowodu Ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego w ruchu zagranicznym lub inny dokument ubezpieczenia i certyfikat Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karty), chyba że strony umowy postanowiły inaczej.
8. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 6 pkt 4 nie następuje w przypadku, gdy przed przeniesieniem prawa własności WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia.
9. W razie wyrażenia przez WARTĘ zgody na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony, za zgodą WARTY umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas od chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
10. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 9 nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika.
11. Postanowień ust. 9 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia
§6

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczający może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia niezależnie od okresu na jaki została zawarta, o ile odstąpienie miałoby miejsce przed terminem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia określonego w Dowodzie Ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego w ruchu zagranicznym lub innym dokumencie ubezpieczenia i w certyfikacie Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielonej Karcie).

Obowiązki posiadacza i/lub kierującego pojazdem mechanicznym
§7

1. W krajach, o których mowa w §1 ust. 1 kierujący pojazdem mechanicznym obowiązany jest posiadać Zieloną Kartę i okazywać ją na każde żądanie organów kontrolnych.
2. WARTA nie odpowiada za skutki nieokazania Zielonej Karty organom kontrolnym podczas wjazdu, przebywania i wyjazdu posiadacza i/lub kierującego pojazdem mechanicznym z terytorium państw wymienionych w dokumencie ubezpieczenia.
3. W razie wypadku kierujący pojazdem mechanicznym zobowiązany jest:
   1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym, jak również zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
   2) zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiarów szkody,
   3) udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
   4) w razie zderzenia z innym pojazdem mechanicznym ustalić, w miarę możliwości, dane pojazdu oraz nazwę zakładu ubezpieczeń, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
   5) powiadomić policję o wypadku z ofiarami w ludziach oraz o wypadku powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenia, że popełniono przestępstwo, a także gdy wymaga tego prawo kraju zdarzenia.
4. Posiadacz i/lub kierujący pojazdem mechanicznym są zobowiązani w terminie 14 dni od daty zdarzenia, nie później jednak niż 7 dni od powrotu do RP, poinformować pisemnie WARTĘ o zaistniałym wypadku, przedstawić okoliczności i posiadane dowody dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkód.
5. W razie zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie do posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni w terminie 7 dni od daty otrzymania roszczenia powiadomić o tym WARTĘ dostarczając dokumenty dotyczące okoliczności wypadku i rozmiaru szkody.
6. Posiadacz i/lub kierujący pojazdem mechanicznym nie może bez zgody WARTY podejmować żadnych zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenia ani też składać żadnych oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wypadek pod rygorem uznania ich za bezskuteczne wobec WARTY.
7. Jeżeli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem mechanicznym, obowiązani są oni w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji o pozwie zawiadomić o tym WARTĘ. Na żądanie WARTY zobowiązani są oni również udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez WARTĘ.
8. WARTA nie pokrywa kosztów:
   1) zastępstwa procesowego posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym, ustanowionego w postępowaniu cywilnym bez zgody WARTY,
   2) ustanowienia obrońcy w postępowaniu karnym prowadzonym przeciwko posiadaczowi lub kierującemu pojazdem,

   a także jakichkolwiek kar pieniężnych, środków karnych i grzywien lub innych płatności nałożonych na posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym.
9. Posiadacz pojazdu mechanicznego zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić WARTĘ o wyrejestrowaniu a także o trwałej i zupełnej utracie posiadania pojazdu w okolicznościach nie powodujących zmiany posiadacza, oraz o zbyciu pojazdu, podając dane osobowe nabywcy pojazdu.
10. Jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnili jakiegokolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1-9 i miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu odpowiedzialności cywilnej lub na zwiększenie rozmiaru szkody, WARCIE przysługuje roszczenie o zwrot całości lub części wypłaconego odszkodowania oraz poniesionych kosztów, których wypłata nie nastąpiłaby, gdyby zostały dopełnione ciążące na nich obowiązki.

Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania
§8

1. WARTA ustala wysokość szkody zgodnie z przepisami prawa cywilnego właściwego dla zobowiązań, których źródłem jest zdarzenie wyrządzające szkodę objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. WARTA wypłaca odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia HDI ZK na podstawie uznania roszczenia osoby poszkodowanej, zawartej z nią ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
3. Odszkodowanie wypłaca się bezpośrednio osobie poszkodowanej lub osobie uprawnionej w uzgodniony z nią sposób, zawiadamiając o tym Ubezpieczającego.

Zawiadomienia i oświadczenia
§9

1. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia składane są przez strony umowy, powinny być dokonywane na piśmie.
2. Jeżeli posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym zmienił adres zamieszkania lub siedzibę i nie zawiadomił o tym WARTY zawiadomienia lub oświadczenia skierowane przez WARTĘ za potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym na adres ostatniego znanego miejsca zamieszkania lub siedziby posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym wywierają skutki prawne od chwili, w której byłyby doręczone posiadaczowi lub kierującemu pojazdem, gdyby nie zmienili adresu lub siedziby.

Roszczenie zwrotne
§10

1. WARCIE przysługuje uprawnienie dochodzenia od kierującego pojazdem mechanicznym zwrotu wypłaconego odszkodowania jeżeli kierujący:
   1) wyrządził szkodę umyślnie lub w stanie po użyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
   2) nie posiadał wymaganych w kraju zdarzenia uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa,
   3) wszedł w posiadanie pojazdu wskutek przestępstwa,
   4) zbiegł z miejsca zdarzenia,
   5) w innych przypadkach określonych prawem miejsca zdarzenia.
2. Uprawnienie WARTY do dochodzenia zwrotu wypłaconego odszkodowania przysługuje również wówczas, gdy posiadacz lub kierujący pojazdem mechanicznym posługiwał się sfałszowanym certyfikatem Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zieloną Kartą).
3. Stan nietrzeźwości kierującego pojazdem mechanicznym, fakt znajdowania się pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według przepisów prawa kraju, w którym miało miejsce zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

Taryfa składek
§11

1. Wysokość składki zależy od:
   1) rodzaju pojazdu,
   2) pojemności silnika,
   3) okresu ubezpieczenia.
2. Dla posiadaczy pojazdów, którzy posiadają zawarte lub zawierają w WARCIE ubezpieczenie HDI OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zaopatrzonych w polskie tablice rejestracyjne zwyczajne, ubezpieczenie HDI ZK na dany pojazd zawierane jest bezskładkowo.
3. Wysokość składek za ubezpieczenie HDI ZK dla posiadaczy pojazdów zaopatrzonych w polskie tablice rejestracyjne zwyczajne, nieubezpieczonych w WARCIE w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (HDI OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, określono w załączniku nr 1.
4. Członek Zarządu/Dyrektor Zarządzający nadzorujący merytorycznie ubezpieczenia komunikacyjne, na podstawie analizy dotychczasowego przebiegu ubezpieczeń oraz oceny ryzyka, może określić poziom zniżki/zwyżki specjalnej w odniesieniu do poszczególnych grup:
   1) grup pojazdów,
   2) grup Klientów.

Inne zasady ustalania składki
§12

1. W odniesieniu do przedsiębiorców – osób fizycznych, prawnych i jednostek organizacyjnych prowadzących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zawierających w WARCIE ubezpieczenie HDI ZK związane z posiadaniem więcej niż 4 pojazdów, wysokość składki może być ustalona na zasadach odmiennych, niż określone w taryfie składek – w zależności od oceny ryzyka, dotychczasowego przebiegu obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (OC) i liczby posiadanych pojazdów.
2. Decyzje w tym względzie podejmuje pracownik Centrali WARTY, posiadający właściwe pełnomocnictwa.

§13

Ubezpieczenie HDI ZK:
a) pojazdów osobowych użytkowanych zarobkowo do przewozu osób,
b) pojazdów użytkowanych do wynajmu lub do nauki jazdy,
c) pojazdów użytkowanych do jazd konkursowych, wyścigowych itp.

wymaga zgody pracownika Centrali WARTY, posiadającego właściwe pełnomocnictwa.

§14

Tabele składek za ubezpieczenie HDI ZK zawiera załącznik nr 1 do niniejszych OWU HDI ZK.

Zwrot składki
§15

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia HDI ZK uległa rozwiązaniu przed upływem okresu na jaki umowa ta została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
3. Okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, o którym mowa w ust. 1, liczony jest od dnia następnego po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia.
4. WARTA dokonuje zwrotu składki na wniosek Ubezpieczającego albo osoby przez niego upoważnionej.

Postanowienia końcowe
§16

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU HDI ZK .
2. Wprowadzenie uzgodnionych przez strony postanowień, o których mowa w ust. 1 wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Z uwzględnieniem §8 ust. 2 roszczeń z umowy ubezpieczenia można dochodzić na drodze postępowania sądowego.
4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU HDI ZK w stosunkach między WARTĄ a posiadaczem lub kierującym pojazdem mechanicznym mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz. U. Nr 124 poz. 1151 ze zm.) oraz innych obowiązujących przepisów prawa.

§17

1. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
   1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
   2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
   3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
   4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.

   Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
2. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek

składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.

3. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 18

Niniejsze OWU HDI ZK w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 2 lutego 2016 r.

Wiceprezes Zarządu
Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu
Jarosław PARKOT

ZAŁĄCZNIK NR 1
DO OWU HDI ZK

Tabela nr 1

1. Wysokość składek za ubezpieczenie HDI ZK dla posiadaczy pojazdów zaopatrzonych w polskie tablice rejestracyjne **nieubezpieczonych w WARCIE** w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (HDI OC) posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (produkt marki HDI).

L.p.	Rodzaj pojazdu wg pojemności, ładowności i przeznaczenia	Okres ubezpieczenia			
		15 dni	**od 16 do 30 dni**	**powyżej 30 dni do 12 miesięcy**	**Składka roczna (12 m-cy)**
		Wysokość składek podana w PLN			
1	Samochody osobowe* o pojemności silnika do 900 cm³ oraz o napędzie elektrycznym	**129**	**174**	**zgodnie z pkt. 2**	**757**
2	Samochody osobowe* o pojemności silnika 901-1300 cm³	**171**	**231**	**zgodnie z pkt. 2**	**1004**
3	Samochody osobowe* o pojemności silnika 1301-1600 cm³	**189**	**255**	**zgodnie z pkt. 2**	**1109**
4	Samochody osobowe* o pojemności silnika 1601-2000 cm³	**242**	**327**	**zgodnie z pkt. 2**	**1422**
5	Samochody osobowe* o pojemności silnika ponad 2000 cm³	**291**	**394**	**zgodnie z pkt. 2**	**1711**
6	Autobusy	**390**	**527**	**zgodnie z pkt. 2**	**2293**
7	Samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.	**335**	**453**	**zgodnie z pkt. 2**	**1970**
8	Samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t.	**412**	**557**	**zgodnie z pkt. 2**	**2421**
9	Ciągniki siodłowe i balastowe	**761**	**1030**	**zgodnie z pkt. 2**	**4477**
10	Przyczepy specjalne (w tym campingowe) oraz przyczepy ciężarowe do 2 t.	**65**	**87**	**zgodnie z pkt. 2**	**380**
11	Przyczepy autobusowe, przyczepy ciężarowe o ładowności ponad 2 t. oraz naczepy	**83**	**113**	**zgodnie z pkt. 2**	**490**
12	Ciągniki rolnicze, przyczepy typu rolniczego, kombajny i samobieżne maszyny rolnicze	**40**	**54**	**zgodnie z pkt. 2**	**234**
13	Motorowery i motocykle	**50**	**68**	**zgodnie z pkt. 2**	**294**
14	Pojazdy wolnobieżne, samochody specjalne (np. dźwigi, koparki, spycharki, ładowarki) oraz inne nie służące do przewozu osób lub ładunków	**443**	**599**	**zgodnie z pkt. 2**	**2604**
15	Inne pojazdy o charakterze wyraźnie odbiegających od wymienionych w pozycjach taryfowych i inne nie wymienione w niniejszej tabeli	**ustala pracownik Centrali WARTY, posiadający właściwe pełnomocnictwa**			

* Pod pojęciem „samochody osobowe" rozumieniu niniejszej taryfy składek uważa się samochody rejestrowane jako osobowe oraz samochody rejestrowane jako ciężarowe o DMC do 3,5 t i o ładowności do 800 kg,

2. Wysokość składek za ubezpieczenie HDI ZK, na okres powyżej 30 dni do 12 miesięcy- oblicza się wg wzoru:

$$S = W \times R$$

gdzie: **S** – składka za ubezpieczenie pojazdu na okres wyrażony w dniach
R – składka za ubezpieczenie pojazdu na okres roczny
W – wartość wskaźnika zależna od okresu ubezpieczenia ustalanego zgodnie z Tabelą 2.

Tabela nr 2

Wskaźnik	okres ubezpieczenia /dni/										
	od 31 do 60	**od 61 do 90**	**od 91 do120**	**od 121 do 150**	**od 151 do 180**	**od 181 do 210**	**od 211 do 240**	**od 241 do 270**	**od 271 do 300**	**od 301 do330**	**od 331 do roku**
W=	**0,30**	**0,37**	**0,44**	**0,51**	**0,58**	**0,65**	**0,72**	**0,79**	**0,86**	**0,93**	**1,00**

Ubezpieczenie komunikacyjne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Ubezpieczyciel: TUiR „WARTA" S.A. **Produkt: HDI EKSTRA 2000 (Dział II, Grupa 16)**

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia HDI EKSTRA 2000 o symbolu C7041 (zwanych dalej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 1 października 2018 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

HDI EKSTRA 2000 to ubezpieczenie gwarantujące wypłatę określonej kwoty na pokrycie nieprzewidzianych wydatków powstałych w następstwie kradzieży pojazdu, np. wynajęcia samochodu zastępczego, kosztów biletów komunikacji, taksówek, rejestracji kolejnego samochodu.

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ straty majątkowe powstałe w następstwie kradzieży wskazanego w polisie pojazdu, związane w szczególności z ponoszeniem dodatkowych kosztów
- ✓ ubezpieczenie dotyczy samochodów osobowych oraz samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony i ładowności do 800 kg, zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej
- ✓ suma ubezpieczenia wynosi 2000 zł i obejmuje jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §2–4 OWU.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × samochodów niezarejestrowanych
- × samochodów zarejestrowanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej
- × samochodów innych niż samochody osobowe oraz samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony i ładowności do 800 kg
- × dodatkowych kosztów powstałych w następstwie przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 Kodeksu karnego
- × kosztów powstałych w konsekwencji kradzieży elementów i wyposażenia pojazdu

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w §5 OWU.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie odpowiada za szkody powstałe w następstwie kradzieży pojazdu:

- ! spowodowanej umyślnie
- ! jeżeli stwierdzono, że w chwili dokonania kradzieży, z wyłączeniem rozboju, pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji
- ! w przypadku pozostawienia bez nadzoru, w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu, klucza, karty lub innego urządzenia służącego do jego otwarcia lub uruchomienia
- ! gdy pojazd jest objęty ochroną wynikającą z zawartej w Warcie umowy ubezpieczenia autocasco (AC) i szkoda polegająca na kradzieży pojazdu nie zostanie zgłoszona z tego ubezpieczenia

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w §5–6 i §12 OWU.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczeniem objęte są koszty powstałe w wyniku kradzieży pojazdu dokonanej w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela (szkody powstałe w związku z kradzieżą pojazdu na terytorium Gruzji nie są objęte umową ubezpieczenia)

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:
- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadamianie Warty na piśmie w czasie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności, w szczególności takich jak utrata kluczyków
- opłacenie składki za cały okres ubezpieczenia w terminie określonym w polisie
- zgłoszenie szkody do Warty nie później niż następnego dnia roboczego
- powiadomienie o kradzieży pojazdu Policji nie później niż w ciągu 12 godzin od uzyskania informacji o kradzieży

Szczegółowe informacje na temat obowiązków podane są w §6, §11–12 OWU.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być opłacona gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży.
Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określane w polisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.
Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z chwilą wypłaty odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu
- z dniem wyrejestrowania pojazdu
- z dniem rejestracji pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej
- z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub punkt zbierania pojazdów
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia samochodu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności samochodu
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie HDI EKSTRA 2000

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §7 OWU.

Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:
- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon)

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §7–8 OWU.

HDI to znak towarowy stosowany przez TUiR „WARTA” S.A.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
HDI EKSTRA 2000

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015, poz. 1844)

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 3
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5, § 6 ust. 5 i § 12 ust. 3-4

Postanowienia ogólne
§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia HDI EKSTRA 2000 zwane dalej OWU HDI EKSTRA 2000, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA" Spółka Akcyjna, zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, po dokonaniu indywidualnej oceny ryzyka przez WARTĘ, w umowie ubezpieczenia mogą być zastosowane postanowienia dodatkowe, inne niż określone w OWU HDI EKSTRA 2000. Wprowadzenie takich postanowień wymaga zastosowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Słowniczek pojęć
§ 2

1. **Kradzież** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem), które doprowadziło do zaboru pojazdu i w art. 280 (rozbój). Pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 KK.
2. **Odszkodowanie** – kwota ustalona wg zasad określonych w niniejszych OWU HDI EKSTRA 2000, należna w razie powstania szkody.
3. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
4. **Pojazd** – samochód, o którym mowa w § 3 ust. 2, wskazany w dokumencie ubezpieczenia, którego kradzież objęta jest ochroną na podstawie niniejszych OWU HDI EKSTRA 2000.
5. **Szkoda** – strata majątkowa powstała w wyniku kradzieży pojazdu objęta ochroną na podstawie OWU HDI EKSTRA 2000.
6. **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia HDI EKSTRA 2000 (Właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek Właściciela pojazdu).
7. **Ubezpieczony** – Właściciel pojazdu.
8. **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu lub kredytu wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
9. **Wniosek o ubezpieczenie** – formularz WARTY albo inny dokument zawierający niezbędne dane dotyczące pojazdu, jego Właściciela/Użytkownika, Ubezpieczającego, oraz inne informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia, wykorzystywany do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, stanowiący część umowy ubezpieczenia.

Co można ubezpieczyć i jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej?
§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia HDI EKSTRA 2000 są straty majątkowe powstałe w następstwie kradzieży pojazdu, związane w szczególności z ponoszeniem kosztów dotyczących:
   1) wynajęcia samochodu zastępczego,
   2) przejazdów środkami komunikacji,
   3) wydatków towarzyszących zakupowi kolejnego pojazdu.
2. Ubezpieczenie dotyczy samochodów osobowych lub ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t o ładowności do 800 kg zarejestrowanych na terenie Rzeczpospolitej Polskiej (RP).
3. Umową ubezpieczenia objęte są koszty, o których mowa w ust. 1, powstałe w wyniku kradzieży pojazdu dokonanej w okresie ubezpieczenia na terytorium RP oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU HDI EKSTRA 2000 kradzież pojazdu na terytorium Gruzji nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową.

Suma ubezpieczenia
§ 4

1. Suma ubezpieczenia wynosi 2.000 zł i obejmuje jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

Jakie szkody nie są objęte odpowiedzialnością WARTY?
§ 5

1. WARTA nie odpowiada za szkody powstałe w następstwie kradzieży pojazdu:
   1) spowodowanej umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
   2) wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności,
   3) gdy stwierdzono, że w chwili dokonania kradzieży, z wyłączeniem rozboju, pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji,
   4) w przypadku pozostawienia bez nadzoru w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu, klucza, karty lub innego urządzenia służącego do jego otwarcia lub uruchomienia,
   5) gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza, karty lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za wiedzą osób wymienionych w ust. 1 pkt 1) lub osób upoważnionych do korzystania z pojazdu,
   6) gdy pojazd stanowi własność innej osoby niż wymieniona jako Właściciel w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem sytuacji gdy prawo własności pojazdu przeszło na jego Użytkownika, a umowa ubezpieczenia nie uległa rozwiązaniu,
   7) gdy pojazd jest objęty ochroną wynikającą z zawartej w WARCIE umowy ubezpieczenia autocasco (AC) i szkoda polegająca na kradzieży pojazdu nie zostanie zgłoszona z tego ubezpieczenia.

Na jaki okres i jak zawiera się umowę ubezpieczenia?
§ 6

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy z jednoczesnym zawarciem w WARCIE umowy AC (HDI AC+) lub obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (HDI OC).
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający jest zobowiązany podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany zawiadamiać WARTĘ, w czasie trwania umowy, o zmianach okoliczności określonych w ust. 2 w szczególności takich jak utrata klucza, karty lub innego urządzenia służącego do otwierania lub uruchamiania pojazdu. Zawiadomienia o tych zmianach należy dokonać na piśmie niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 2 i 3 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2, 3 i 4 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 2, 3 i 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
6. W przypadku składania wniosku o ubezpieczenie za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność WARTY?
§ 7

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki.
2. W przypadku, gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres

przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.

3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłacenia składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym, bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
4. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
   1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
   2) z chwilą wypłaty odszkodowania w wysokości sumy ubezpieczenia,
   3) z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty, bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
   4) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
   5) z dniem rejestracji pojazdu za granicą RP,
   6) z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub punkt zbierania pojazdów,
   7) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 5,
   8) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 8 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 2 i § 8 ust. 3,
   9) z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie HDI EKSTRA 2000.
5. Zgoda WARTY, o której mowa w ust. 4 pkt 7) nie jest wymagana w przypadku, gdy prawo własności pojazdu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, pod warunkiem, że w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był on Ubezpieczającym.

Kiedy można odstąpić od umowy ubezpieczenia lub ją wypowiedzieć?

§ 8

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
   1) w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy.
   2) w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
2. Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1) jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Jak ustala się składkę za ubezpieczenie?

§ 9

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfy składek WARTY.
2. Składka opłacana jest jednorazowo z dniem zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej.

Kiedy i jak dokonuje się zwrotu składki?

§ 10

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie za każdy dzień okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania, w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia i wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

Jak postępować w przypadku powstania szkody?

§ 11

1. W razie kradzieży pojazdu Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są niezwłocznie:
   1) powiadomić o kradzieży pojazdu policję, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu,
   2) zgłosić szkodę do WARTY kontaktując się z CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA zwanym dalej COK, którego numer telefonu oraz adres strony Internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia – niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego od powzięcia informacji o kradzieży pojazdu – udzielając niezbędnych informacji i wyjaśnień, z dopełnieniem obowiązków, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 5).
2. W przypadku odnalezienia pojazdu Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie WARTĘ.

§ 12

1. W związku ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
   1) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK,
   2) udostępnić dokumenty wymagane przez WARTĘ przy likwidacji szkody niezbędne do ustalenia odpowiedzialności WARTY oraz okoliczności zdarzenia,
   3) umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności zdarzenia,
   4) zabezpieczyć możność dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób trzecich odpowiedzialnych za szkodę,
   5) przekazać niezwłocznie do WARTY, w trybie uzgodnionym z pracownikiem COK:
      a) dowód rejestracyjny pojazdu i kartę pojazdu (o ile karta pojazdu została na ubezpieczony pojazd wydana),
      b) wszystkie posiadane kluczyki, karty i inne urządzenia służące do otwarcia i/lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu, oraz zabezpieczeń przeciwkradzieżowych zadeklarowane przy zawieraniu umowy ubezpieczenia,
   6) umożliwić WARCIE uzyskanie od osoby użytkującej pojazd w czasie powstania kradzieży relacji o przebiegu zdarzenia i okolicznościach powstania kradzieży,
   7) złożyć posiadane dowody dotyczące kradzieży pojazdu i umożliwić WARCIE ustalenie okoliczności kradzieży w postępowaniu prowadzonym przez i na zlecenie WARTY.
2. Jeżeli do utraty pojazdu doszło wskutek rozboju WARTA odstąpi od wymogu zawartego w ust. 1 pkt 5) w zakresie uzasadnionym okolicznościami kradzieży.
3. W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w § 11 ust. 1 pkt 2), WARTA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli niedopełnienie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, chyba że WARTA w terminie przewidzianym w § 11 ust. 1 pkt 2) otrzymała wiadomość o okolicznościach zdarzenia, które należało podać do jej wiadomości.
4. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w § 11 i § 12 ust. 1, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile niedopełnienie to miało wpływ na ustalenie odpowiedzialności za szkodę lub okoliczności zdarzenia.

Jak ustala się i wypłaca odszkodowanie?

§ 13

1. Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia HDI EKSTRA 2000 jest równe sumie ubezpieczenia.
2. WARTA wypłaca odszkodowanie za szkodę objętą ochroną zgodnie z niniejszymi OWU HDI EKSTRA 2000 wówczas, gdy ustalona zostanie odpowiedzialność WARTY za powstałą szkodę.
3. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych.

W jakim terminie WARTA wypłaca odszkodowanie?

§ 14

1. WARTA jest zobowiązana wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia zgłoszenia szkody do WARTY.
2. W przypadku braku możliwości wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub w przypadku braku możliwości określenia wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1, WARTA wypłaca odszkodowanie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 1. Przez bezsporną część odszkodowania rozumie się część odszkodowania, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
   1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę,
   2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość odszkodowania, jednak z całą pewnością wiadomo, że jego wysokość przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część odszkodowania.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, WARTA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem, wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Kiedy i jakie roszczenia przechodzą na WARTĘ?

§ 15

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem zapłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na WARTĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Jeżeli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od osoby trzeciej, która jest sprawcą szkody lub je ograniczył, WARTA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas WARCIE przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Postanowienia końcowe

§ 16

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej.
2. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
   1) w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
   2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,
   3) telefonicznie pod nr 502 308 308,
   4) w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
3. WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
   1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
   2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
5. W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL

§ 17

1. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU HDI EKSTRA 2000 stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU HDI EKSTRA 2000 mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

§ 18

Niniejsze OWU HDI EKSTRA 2000 w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 października 2018 roku.

Wiceprezes Zarządu	Prezes Zarządu
Jarosław NIEMIROWSKI	Jarosław PARKOT